



Tilsynsrapport Basen



Dato for tilsynsbesøg:

22. september 2021

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Københavns Kommune

Navn(e) på tilsynskonsulenter:

Mette Kondrup og Birgitte Barkholt

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.


Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Basen
Hovedadresse	Middelfartgade 9, 2100 København Ø. (administration)
Kontaktoplysninger	Tlf.: 3929 6767 E-mail: info@basen.dk Hjemmeside: basen.dk
Tilbudsleder	Direktør Mette Tellerup Larsen
CVR nr.	19518205
Virksomhedstype	Selvejende fond
Pladser i alt	80
Målgrupper	<p>Generelt sammenfattende kan man beskrive de elever der går på Basen ved at være normalt begavede børn og unge i alderen 10 til 25 år, med særlige udfordringer som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autismespektrumforstyrrelser (ASF) • Angst • OCD • Depression • Isolationsproblematikker og skolevægning • Spiseforstyrrelser eller andre former for selvskadende adfærd • Andre psykiatriske vanskeligheder herunder ADHD.
Ansatte i alt	45 medarbejdere

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	<p>Basen er en værdibaseret organisation, som er funderet i Basens værdigrundlag, kerneopgaven samt vores vision og mission for behandlingsarbejdet, tilgangen til vores elever såvel som samarbejdspartnere og medarbejdere.</p>  <p>The diagram titled 'BASENS VÆRDIER' features a central purple circle with four arrows pointing outwards. Surrounding this are five values: TROVÆRDIG (Vi siger det vi gør, og vi gør det vi siger!), SAMSKABE (Vi samskaber meningsfuld udvikling), VISIONÆR (Vi har visionære ideer og forestillinger om fremtiden), MENINGSFULD (At man i alt kan se et formål, som giver mening og opfattes som vigtigt og værdifuldt), and PROFESSIONALISME (At vi er fagligt dygtige til det vi gør!).</p>

	<p>Basens mission Basen tilbyder professionel & troværdig behandling med konkrete visionære og meningsfulde mål, i samskabelse med eleven/den studerende og samarbejdspartnere.</p> <p>Basens vision Vi kan altid blive dygtigere; kvalitet i alt, hvad vi gør.</p> <p>Basens kerneopgave Basen faciliterer læring, der udvikler eleven socialt, personligt og fagligt, med henblik på at mestre sit eget liv.</p>
Faglig metode og tilgang	<p>På Basen betragter vi behandling og undervisning som to uadskillelige elementer, der tilsammen medvirker til at skabe læring og udvikling for Basens elever og studerende. Behandlingen er bl.a. implementeret i undervisningen i form af en klar og entydig struktur, der har til formål at stressreducere og skabe tryghed og således optimere elevernes læring. På Basen udgør strukturen en hjørnesten i såvel undervisningen som behandlingen.</p> <p>De behandlingsmetoder, vi anvender, tager udgangspunkt i vores målgruppes udfordringer. Vi har en terapeutisk individualiseret tilgang, der bygger på en evidensbaseret teoretisk referenceramme; kognitiv, psykodynamisk, narrativ og systemisk.</p> <p>Kognitiv terapi er implementeret med det formål at øge elevens psykosociale funktionsniveau og reducere social tilbagetrækning. Tilgangen baserer sig på grundtanken om, at der er en sammenhæng mellem tanker, følelser og adfærd og kropslige signaler.</p> <p>Den psykodynamiske tilgang er implementeret ved, at Basen undersøger og tydeliggør, hvorledes elevens opvækst og tidlige/løbende livserfaringer, er med til at danne struktur og form i elevens personlighed, tankemønstre, følelsesliv og reaktionsmønstre. Hensigten med at arbejde psykodynamisk er, at forbedre elevens livskvalitet og relation til andre.</p> <p>Det narrative og systemiske er implementeret i den løsningsfokuserede tilgang (LØFT), som fremhæver elevens ressourcer, løsninger og positive mål, frem for at fokusere på problemer og begrænsninger i elevens liv. Basen betragter eleven, som en del af et system, hvor vi samskaber udvikling med eleven, det private og professionelle netværk.</p>
Andet?	

Fakta om tilsynets gennemførelse

Tilsynet er gennemført:	22. september 2021
Faktuel høring:	8. november 2021
Dato for endelig rapport:	

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<ul style="list-style-type: none"> • Oversigt over elever • Oversigt over medarbejdere • Basens hjemmeside • Skriftlig dokumentation vedrørende konkrete elever (handleplan og status) • Rapporter fra skoletilsyn • Fraværstatistik for elever maj-juni 2021 • Sygefraværstatistik medarbejdere
-------------------	---



	<ul style="list-style-type: none"> • Oversigt over gennemførte kompetenceudviklingsforløb for medarbejdere • Oversigt over uddannelse og supervision • Statistik over magtanvendelse • Antimobbe strategi • Handleplan ved mistanke om seksuelle overgreb
Observation	<p>Socialtilsynet har observeret:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fysiske rammer i begge afdelinger • Morgenmøde • Undervisning • Frokost • Pauseaktiviteter • Supervision/faglig sparring
Interview og samtale	<p>Socialtilsynet har interviewet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elever • Lærere/behandlere • ledelse
Andet	

Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsynet har på foranledning af Københavns Kommune aflagt anmeldt tilsynsbesøg i to af Basens dagbehandlingsskoler på henholdsvis Strandboulevarden og Carl Nielsens Allé den 22. september 2021. Basens målgruppe er normalt begavede børn i den undervisningspligtige alder, der som følge af autismespektrumforstyrrelser, OCD, angst, depression, skoleværing eller forskellige former for selvskadende adfærd har behov for et dagbehandlingstilbud for at kunne modtage undervisning.

På baggrund af tilsynsbesøget har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets socialpædagogiske behandlingsindsatser samlet set har høj kvalitet, og at indsatserne opfylder tilbuddets formål.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets ledelse i meget høj grad har relevante kompetencer og har sikret en stabil organisering med fokus på udvikling og faglighed for at sikre, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til at kunne imødekomme målgruppens behov for støtte og behandling. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen, og at tilbuddet opnår positive resultater med eleverne, idet det fremgår, at størstedelen af eleverne kommer videre til forskellige ungdomsuddannelser, når de har gennemført folkeskolens afgangsprøve. Derudover har socialtilsynet vurderet, at eleverne i høj grad trives og udvikler sig positivt. I begge afdelinger er der fokus på forskellige faktorer, der har betydning for elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, så som sund kost, fysisk aktivitet, socialt samvær, oplevelser og kreative aktiviteter, og socialtilsynet har vurderet, at dette fokus har en særlig betydning for elevernes trivsel og sociale udvikling.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet arbejder systematisk og målrettet med at opstille konkrete udviklingsmål sammen med eleverne for at understøtte deres udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at medarbejderne har en respektfuld og inddragende tilgang for at sikre, at eleverne får indflydelse på egen udvikling og på de pædagogiske indsatser.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at de fysiske rammer på Strandboulevarden i meget høj grad imødekommer målgruppens behov, og at rammerne på Carl Nielsens Allé i middel grad imødekommer målgruppens behov. Socialtilsynet har derfor anbefalet, at Basens ledelse fremover har en særlig opmærksomhed på indretning og anvendelse af de forskellige lokaler i afdelingen.

Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter

- Socialtilsynet har opfordret Basens ledelse til at sikre, at alle medarbejdere kender reglerne og kan agere i overensstemmelse med de gældende regler. Tilbuddets ledelse bør have en særlig opmærksomhed på, at viden om magtanvendelse og de gældende regler indgår i introduktionen af nye medarbejdere.
- Tilbuddet bør have en særlig opmærksomhed på anvendelsen af rammerne i afdelingen på Carl Nielsens Allé, idet dele af afdelingen består af små lokaler med skrå vægge, ligesom der, ifølge medarbejderne, mangler opbevaringsplads til undervisningsmaterialer mv.

Tema 1



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Basen i meget høj grad formår at tilrettelægge individuelle indsatser og behandlingsforløb, der understøtter de enkelte elever i at modtage undervisning. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet benytter en række redskaber for at sikre, at de enkelte elever kan rummes og tilbydes individuel støtte i forhold til i første omgang at blive undervisningsparat og dernæst at være stabil i sit fremmøde og deltagelse i undervisningen.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at Basen benytter en række forskellige indsatser herunder hjemmeundervisning, afhentning af eleverne om morgenen, små overskuelige klasser, indretning der sikrer ro for den enkelte elev, primær kontaktperson, forældresamarbejde, samarbejde med eksamensskole og samarbejde med psykiater.

I vurderingen af temaet har socialtilsynet lagt særlig vægt på, at eleverne generelt har fortalt, at de trives i Basen som imødekommer deres behov for ro og støtte. Flere af eleverne sammenligner med tidligere skoler og har oplyst, at hvor de tidligere ikke havde overskud til at lære, så har roen og den tætte voksenkontakt i Basen givet dem overskud til at indgå i undervisning og profitere af undervisningen.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Basen i meget høj grad støtter eleverne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til deres skolegang i tilbuddet.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet dels lagt vægt på egen analyse af det skriftlige dokumentationsmateriale, som tilbuddet har fremsendt til socialtilsynet forud for tilsynsbesøget, og dels på oplysninger fra interviews og observationer i forbindelse med tilsynsbesøget den 22. september 2021.

Eleverne er generelt tilknyttet klasser med ca. 7 elever, som undervises af faguddannet personale i henhold til folkeskoleloven. De enkelte elever er tilknyttet en primær voksen, som støtter dem med samtaler, tilstedeværelse i undervisningen og andre situationer, som kan være vanskelige for den enkelte samt i forhold til at planlægge et behandlingsforløb, der understøtter den enkelte elevs trivsel og udvikling med henblik på at sikre deltagelse i undervisningen og udbytte af undervisningen.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på medarbejdernes beskrivelser af forskellige indsatser, der støtter den enkelte elev; nogle elever bliver hentet af læreren eller Basens kørselsordning for at sikre, at de kommer i skole, andre elever modtager hjemmeundervisning med henblik på at opbygge relation og tillid, så eleven på sigt kan integreres i skolens dagligdag. Medarbejderne og ledelsen har endvidere oplyst, at hver elev har en primær kontaktperson, som har den tætte kontakt til eleven og som – i samarbejde med psykologen - har ansvar for at tilrettelægge en behandlingsplan, der har fokus på at støtte den enkelte elev i at indgå i undervisningen og fuldføre grundskolen.



I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at medarbejderne og eleverne har beskrevet forskellige særlige ordninger for de enkelte elever, som betrykker eleven og støtter eleven i at modtage undervisning. Socialtilsynet observerede for eksempel, at eleverne havde individuelle aftaler om hvordan og hvor meget, eleven deltager i undervisningen; derudover var de fysiske rammer indrettet med individuelle arbejdspladser, pause- og aktivitetsrum mv., som blev benyttet af eleverne ud fra deres individuelle plan for dagen.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på dialogen med flere af eleverne, som alle oplyste, at de har gået i andre skoler, hvor de dels havde meget fravær og dels ikke profiterede af undervisningen. Eleverne oplyste samstemmende, at de er trygge og trives med undervisningen i Basen; de oplever generelt, at Basens organisering understøtter dem i at "lære noget".

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet at Basen i meget høj grad samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på, at eleverne opnår de mål, der er opstillet for deres skolegang.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra skriftlig dokumentation samt dialog med ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøget den 22. september 2021.

Det fremgår af oplysningerne, at tilbuddet har særligt fokus på samarbejde med levernes forældre for at sikre en hensigtsmæssig opstart, hvor eleven introduceret til Basen i et tempo, der imødekommer den enkelte elevs behov. Når eleven er opstartet fortsætter samarbejdet med forældrene i det omfang, det er relevant, nogle elever har brug for, at der er tæt daglig kontakt mellem forældre og kontaktperson for at sikre koordinering og forebygge misforståelser; andre elever profiterer af, at kontakten mellem hjem og skole foregår med længere intervaller.

Basens ledelse har endvidere oplyst, at tilbuddet samarbejder med en lokal folkeskole, der fungerer som eksamensskole. Basen kan benytte faglokaler på folkeskolen, og samarbejder med folkeskolen om at sikre relevante rammer for de enkelte elever i forbindelse med eksamen.

I forbindelse med socialtilsynets besøg i Basen oplyste ledelsen og medarbejderne, at Basen har et samarbejde med en psykiater, der jævnligt kommer på Basen for at yde supervision og sparring til medarbejderne i forhold til at understøtte medarbejderne i deres behandlingsarbejde, der skal sikre, at eleverne kan modtage undervisning og gennemføre et skoleforløb.

Endelig har socialtilsynet erfaret, at tilbuddets ledelse og medarbejdere i høj grad har en opmærksomhed på at inddrage eksterne samarbejdspartnere for at sikre en individuel tilgang til eleverne, så de alle kan indgå i undervisning på deres respektive præmisser.

Score

5

Tema 2



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Basen i meget høj grad understøtter elevernes kompetencer i forhold til at opnå selvstændighed og indgå i sociale relationer i forskellige kontekster.

Socialtilsynet har vurderet, at Basen opstiller mål for de enkelte elevers selvstændighed og sociale kompetencer, og at indsatserne dels understøtter elevernes skolegang og dels understøtter elevernes evner til at begå sig selvstændigt, for eksempel gennem træning af selvtransport, små praktiske opgaver og hjælp til nem-ID.

Derudover har socialtilsynet vurderet, at Basen har fokus på at støtte eleverne i at udvikle deres sociale kompetencer dels ved at indgå i forskellige sociale relationer i Basens regi, og dels ved at benytte forskellige sociale faciliteter i det omgivende samfund i forbindelse med udflugter eller undervisning uden for Basens rammer.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpenhed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Basens indsatser i meget høj grad styrker elevernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpenhed.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet dels lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale og dels fra observationer og interviews foretaget i Basen den 22. september 2021.

Socialtilsynet har vægtet, at det fremgår af det skriftlige materiale, at Basen opstiller mål for elevernes personlige og selvstændige udvikling, dels i forhold til at kunne indgå i undervisning, men også i forhold til at opnå selvstændighed i andre situationer. Det fremgår for eksempel, at en elev skal opnå større selvindsigt og forstå sine diagnoser, en anden elev skal arbejde med sin angst, som både er en hindring for at deltage i undervisningen og for at indgå i andre sociale sammenhænge. I forbindelse med tilsynsbesøget oplyste flere af lærerne, at tilbuddet træner forskellige aktiviteter med eleverne, herunder for eksempel selvtransport. Eleverne har endvidere mulighed for at blive ansat til forskellige praktiske opgaver, for eksempel i kantinen, hvor de kan træne praktiske færdigheder i en tryk ramme.

Medarbejderne fortalte endvidere, at nogle elever har været i praktik uden for tilbuddet og at andre har et fritidsjob; en medarbejder fortalte, at kontaktpersonen ville interviewe en elev omkring elevens første job for at sikre, at eleven fik den nødvendige støtte til at kunne passe jobbet tilfredsstillende.

Eleverne fortalte om forskellige aktiviteter, hvor de kan udvikle deres selvstændighed, herunder hjælp til nem-ID, deltagelse i elevråd og udflugter samt metro-træning.

Score

5



Kriterium 2	<i>Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Basen i høj grad understøtter og styrker eleverne i at etablere og opretholde netværk samt deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på observationer og interviews under tilsynsbesøget den 22. september 2021, hvor medarbejderne og de unge oplyste, at Basen benytter forskellige faciliteter i det omgivende samfund. Afdelingen på Strandboulevarden havde netop afholdt et "Blå Mandag"-arrangement, hvori der indgik forskellige aktiviteter som havnerundfart, escape-room og restaurantbesøg. Derudover oplyste elever og medarbejdere i begge afdelinger, at tilbuddet benytter idrætsfaciliteter mv. i lokalområdet som en integreret del af undervisningen og behandlingen.</p> <p>Eleverne har endvidere oplyst, at de har venner i skolen, og at rammerne i skolen understøtter udvikling af venskaber. Disse oplysninger er blevet bekræftet af medarbejderne, som oplyste, at de tilrettelægger aktiviteter med henblik på at bringe eleverne sammen, og at medarbejderne støtter op om elevernes relationer i leg eller spil, og så stille og roligt trækker sig, når eleverne er klar til selv at indgå i relationerne med lav grad af støtte eller ingen støtte.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet taget højde for, at tilbuddet i mindre grad har fokus på at støtte elevernes sociale netværk udenfor Basens regi. Socialtilsynet finder tilbuddets prioritering relevant, idet eleverne netop er i Basens regi for at udvikle sig i en tryk ramme, inden de eventuelt opnår kompetencer og selvværd i forhold til at kunne etablere og opretholde netværk uden for den beskyttede ramme. Ledelsen har oplyst, at de elever, der har udviklet sig i en sådan grad, at de kan etablere og indgå i forskellige netværk i det omgivende samfund, generelt ikke mere er Basens målgruppe.</p>	
Score	4

Tema 3



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Basen i meget høj grad opnår positive resultater på baggrund af de faglige indsatser som ydes til eleverne.

Basen har fokus på at sikre en struktureret dagligdag og en individuel terapeutisk tilgang, med en teoretisk referenceramme inden for kognitiv terapi, psykodynamisk tilgang samt narrativ og systemisk metode.

Socialtilsynet har vurderet, at en stor andel af eleverne kommer i trivsel og udvikling i en sådan grad, at de kan gennemføre et grundskoleforløb og fortsætte i en ungdomsuddannelse. Socialtilsynet har på denne baggrund vurderet, at Basens faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til at sikre, at tilbuddet har en struktureret ramme, hvor behandlingsindsatsen tilrettelægges med udgangspunkt i den enkeltes udfordringer og særlige behov for støtte, med henblik på at bringe den enkelte elevs ressourcer i spil, og udvide elevens kompetencer både i forhold til skolegang og i forhold til andre færdigheder, der er kan understøtte elevens selvstændighed og sociale kompetencer.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Basen i meget høj grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at Basens målgruppe er normalt begavede børn i den undervisningspligtige alder, som har diagnoser og problematikker der er forenelige med Autismespektrumforstyrrelser, OCD, angst, depression, skoleværing og forskellige former for selvskadende adfærd. Elevernes udfordringer kommer til udtryk i samspillet med de andre elever eller i form af oplevelsen af ensomhed.

Basen har fokus på at integrere behandling og undervisning og har erfaring med at den samlede indsats skaber læring og udvikling for eleverne. Det fremgår af det skriftlige materiale, at: *"Behandlingen er bl.a. implementeret i undervisningen i form af en klar og entydig struktur, der har til formål at stressreducere og skabe tryghed og således optimere elevernes læring. På Basen udgør strukturen en hjørnesten i såvel undervisningen som behandlingen."*

Det fremgår endvidere, at Basen har en individuel terapeutisk tilgang, med en teoretisk referenceramme inden for kognitiv terapi, psykodynamisk tilgang samt narrativ og systemisk metode. På baggrund af oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale har socialtilsynet vurderet, at de faglige tilgange og metoder anvendes systematisk i forhold til at opstille mål sammen med eleverne og tilrettelægge individuelle indsatser, der tager udgangspunkt i de enkelte elevers udfordringer og særlige behov. Derudover har socialtilsynet vurderet, at

medarbejderne løbende indgår i forskellige supervisions- og sparringsrum, hvor indsatsen beskrives og evalueres, og at medarbejderne på denne baggrund løbende kan justere og tilpasse indsatsen.

Konkret har socialtilsynet observeret, at medarbejderne er løsningsorienterede i forhold til at understøtte eleverne i at bringe deres ressourcer og kompetencer i spil, både i undervisningen og i sociale relationer. Socialtilsynet har for eksempel observeret undervisning og pauseaktiviteter, hvor medarbejderne verbalt og med sin tilstedeværelse støtter eleverne i at indgå i undervisning eller aktiviteter. En medarbejder beskrev, hvordan medarbejderen arbejder med at støtte to elevers relationer ved at være den initiativtagende til et fælles spil, hvorefter medarbejderen stille og roligt trækker sig fra spillet, når elevernes kontakt til hinanden tillader det.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt særlig vægt på dialogen med eleverne, idet eleverne generelt har oplyst, at indsatsen i Basen er relevant for dem, og at de oplever trivsel og udvikling som følge af Basens rammer og medarbejdernes indsats.

Score	5
--------------	---

Kriterium 2	<i>Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål</i>
--------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Basen i høj grad opnår positive resultater for eleverne i forhold til tilbuddets målsætning.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets oversigt over nuværende og tidligere elever, idet det fremgår, at tre fjerdedele af de elever, der er udskrevet af Basen inden for det seneste kalenderår, har afsluttet grundskolen og er flyttet videre til en ungdomsuddannelse eller et arbejde. Det fremgår endvidere, at den sidste fjerdedel er stoppet i løbet af skoleåret, og at nogle af disse elever er overflyttet til andre dagbehandlingstilbud eller udskrevet til et skoletilbud med mindre grad af støtte.

Score	4
--------------	---



Tema 4

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Basen i meget høj grad har fokus på at understøtte elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel som en forudsætning for, at eleverne kan trives og udvikle sig i tilbuddet.

Socialtilsynet har vurderet, at eleverne generelt trives og udvikler sig i tilbuddet, og at en væsentlig faktor er, at eleverne oplever sig respekteret og anerkendt, samt oplever at blive inddraget i beslutninger både i forhold til egne mål og deltagelse i undervisningen, og i forhold til fælles anliggender som indretning, aktiviteter og indkøb.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Basen har fokus på traditionelle faktorer, der har betydning for elevernes fysiske og mentale sundhed; det gælder kost, fysisk aktivitet, socialt samvær og oplevelser.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets pædagogiske indsatser og tætte støtte til eleverne i høj grad forebygger, at eleverne bringes i situationer, hvor de bliver udadreagerende eller på anden måde får en adfærd, som kan medføre magtanvendelse. Socialtilsynet har dog vurderet, at ledelsen bør have en særlig opmærksomhed i forhold til medarbejdernes kendskab til reglerne for magtanvendelse i et dagbehandlingstilbud, særligt i forbindelse med introduktion af nye medarbejdere.

Derudover har tilbuddet en særlig opmærksomhed på at forebygge mobning og håndtere eventuelle overgreb i tilbuddet, dels gennem tæt og kontinuerlig dialog med eleverne og dels ved, at tilbuddet har udarbejdet forskellige strategier og handleplaner, som skal bringes til anvendelse, hvis medarbejderne oplever mobning eller overgreb mod en eller flere elever i tilbuddet.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

- Socialtilsynet har opfordret Basens ledelse til at sikre, at alle medarbejdere kender reglerne og kan agere i overensstemmelse med de gældende regler. Tilbuddets ledelse bør have en særlig opmærksomhed på at sikre, at viden om magtanvendelse og de gældende regler herfor, indgår i introduktionen af nye medarbejdere.

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Basen i meget høj grad understøtter elevernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet.



I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og interview med elever og medarbejdere ved tilsynsbesøget den 22. september 2021.

Medarbejderne oplyste, at hver elev har en kontaktperson, som løbende afholder samtaler med eleven, hvor de blandt andet taler om elevens ønsker og egne mål for udvikling og skolegang og sammen planlægger, hvordan eleven kan indgå i undervisningen i klassen. Medarbejderne har oplyst, at de løbende søger at inddrage elevens ønsker i forbindelse med tilrettelæggelse af indsatsen. Derudover har medarbejderne oplyst, at eleverne inddrages i forhold til fælles beslutninger så som aktiviteter, udflugter mv. En elev har konkret understøttet medarbejdernes beskrivelser, idet eleven har fortalt, at der er oprettet et elevråd, hvor eleverne kan være med til at bestemme forskellige ting. Konkret har eleven nævnt indkøbstur efter krea-ting og farver på væggen. Eleven har en forventning om, at elevrådet får indflydelse på forskellige ting. En anden elev har fortalt, at der er en kasse, hvor man kan putte ønsker til nye møbler og at nogle af eleverne har været i IKEA og købe ting til klassen. Elevernes beskrivelser er blevet bekræftet af medarbejderne, som har tilføjet, at det har afgørende betydning, at de enkelte elever kan beskrive, hvordan de har det og hvad de kan magte, for at indsatserne kan tilrettelægges hensigtsmæssigt for den enkelte.

Socialtilsynet har lagt mindre vægt på, at nogle elever har oplyst, at de er utilfredse med, at der er rykket rundt på lokalefunktionerne uden, at de har været inddraget i beslutningerne. Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen har relevante begrundelser for ændringerne i de fysiske rammer.

Score

5

Kriterium 2

Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at eleverne trives i Basen, og at de i meget høj grad oplever sig anerkendt og respekteret i tilbuddet.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og interviews med elever i begge afdelinger i forbindelse med tilsynsbesøget den 22. september 2021. Eleverne har samstemmende fortalt, at de har gået i en eller flere andre skoler, inden de kom til Basen, og at de er kommet til Basen på grund af mistrivsel i de tidligere skoletilbud. Eleverne oplever, at undervisningen i Basen er tilrettelagt, så den imødekommer deres behov for dels at være i en klasse med andre elever og dels at kunne trække sig til et pauserum eller en anden aktivitet, når de har behov for det. Alle eleverne oplever sig respekteret af deres kontaktperson og af de øvrige medarbejdere i Basen.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet endvidere lagt vægt på observationer af og dialog med medarbejderne, idet det fremgik, at medarbejderne i høj grad har blik for de enkelte elevers udfordringer, personligheder, interesser, ønsker og behov for støtte. Både i forbindelse med medarbejdernes morgenmøde i afdelingen på Strandboulevarden og i forbindelse med supervision i afdelingen på Carl Nielsens Allé observerede socialtilsynet, at medarbejderne beskrev og omtalte eleverne i en respektfuld og anerkendende tone. Medarbejderne var nysgerrige på, hvordan de bedst støtter eleverne, så de oplever sig taget alvorligt. I forbindelse med supervision var medarbejderne endvidere optaget af at forebygge forråelse i forbindelse med en elev, der havde en særlig adfærd, som medarbejderne skulle rumme og forholde sig til i forbindelse med indsatsen.

Score

5

Kriterium 3

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Basen i meget høj grad har fokus på pædagogiske indsatser, der har betydning for elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale, som tilbuddet har fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i meget høj grad



har fokus på at tilrettelægge en struktureret skolegang, hvor der tages hensyn til de enkelte elevers særlige udfordringer, ressourcer samt behov for støtte og omsorg. Socialtilsynet har vurderet, at en indholdsrig og overskuelig skolegang har grundlæggende betydning for elevernes mentale tilstand, og at målgruppen i høj grad kan tilgodeses i Basens rammer og pædagogiske indsatser.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Basen har fokus på de forskellige faktorer, der har betydning for den fysiske sundhed, så som kost og fysisk aktivitet. Ledelse, medarbejdere og elever har oplyst, at der er ansat en kok i hver afdeling, som tilrettelægger og tilbereder frokost til eleverne hver dag. Socialtilsynet deltog i et måltid, og observerede, at måltidet blandt andet indeholdt forskellige grøntsager, brød og kylling. Både medarbejdere og elever fortalte endvidere, at eleverne deltager i forskellige former for fysisk aktivitet i skoletiden for eksempel boldspil, bordtennis, skøjtebane, ridning mv.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets indsatser i forhold til at understøtte elevernes sociale relationer og deltagelse i forskellige sociale aktiviteter i det omgivende samfund har en positiv indflydelse på elevernes selvværd og mentale sundhed.

Score 5

Kriterium 4 *Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Basen i høj grad forebygger og håndterer magtanvendelse, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser, samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale, hvoraf det fremgår, at der har været foretaget 2 magtanvendelser i dagbehandlingstilbuddet siden tilsynsbesøget i 2019. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at Basen i meget høj grad har beskrevet indsatser og behandlingstiltag, der tager udgangspunkt i de enkelte elevers udfordringer og ressourcer, og at eleverne generelt ikke kommer til at opleve pres og frustrationer, som fører til udadreagerende, uhensigtsmæssig adfærd eller magtanvendelse.

I vurderingen har socialtilsynet dog også vægtet medarbejdernes beskrivelser af viden om reglerne for magtanvendelse på området for dagbehandling. Det fremgik, at medarbejderne har fået fremsendt retningslinjer og vejledning i forhold til magtanvendelse i dagbehandlingstilbud på skrift, men at de ikke har modtaget regulær undervisning. Flere af medarbejderne gav udtryk for, at de er usikre på hvilke indgreb, der er lovhjælp til i et dagbehandlingstilbud, og at de er interesserede i egentlig undervisning og drøftelse af dilemmaer mv., som de kan komme til at stå i. Socialtilsynet har opfordret ledelsen til at sikre, at alle medarbejdere kender reglerne og kan agere i overensstemmelse med de gældende regler, uden at fremstå usikre i forhold til, hvad der er lovhjælp til. Tilbuddets ledelse bør have en særlig opmærksomhed på at sikre, at viden om magtanvendelse og de gældende regler indgår i introduktionen af nye medarbejdere.

Score 4

Kriterium 5 *Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Basen i meget høj grad har relevant viden og tilrettelægger relevante pædagogiske indsatser, der understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejdere og elever har oplyst, at eleverne generelt trives og udvikler sig i Basen dagbehandlingstilbud, og at et trygt miljø er en forudsætning for, at børn og unge kan trives og udvikle sig.

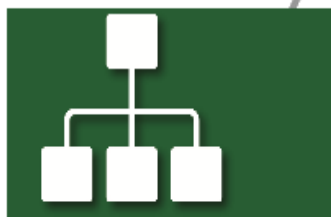


Derudover har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne har beskrevet, at de løbende har en opmærksomhed på relationerne mellem eleverne og på de enkelte unges "dagsform" med henblik på at støtte op om eleven, hvis eleven indgår i relationer, hvor han eller hun oplever at få sine grænser overtrådt. Basen har udarbejdet en anti-mobbestrategi med anvisninger til forebyggelse og håndtering af mobning både i den direkte interaktion mellem elever og i forhold til digital mobning og overgreb. Tilbuddet har endvidere udarbejdet en handleplan, der bringes i anvendelse ved mistanke om seksuelle overgreb mod en elev.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets organisering, hvor der altid er en eller flere medarbejdere omkring de enkelte elever og grupper af elever, i høj grad forebygger, at konflikter mellem eleverne kan udvikle sig til fysiske eller psykiske overgreb.

Score

5



Tema 5

Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Basens ledelse samlet set har relevante kompetencer i forhold til at sikre kompetent drift og udvikling af Basens dagbehandlingstilbud på Strandboulevarden og Carl Nielsens Allé. Ledelsen understøtter den faglige udvikling ved at sikre, at medarbejderne indgår i supervision, faglig sparring og forskellige interne og eksterne opkvalificeringsaktiviteter. Derudover har ledelsen sikret, at elevernes behov for støtte i den daglige undervisning og behandling i relevant omfang kan imødekommes af medarbejdere med relevant viden og erfaring med målgruppen og Basens indsatser samt faglige tilgange og metoder.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at de to afdelinger i middel grad har en stabil personalegruppe, og at ledelsen har relevant opmærksomhed på at sikre, at personaleudskiftninger og sygefravær ikke får konsekvenser for eleverne.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Basens ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at sikre drift og udvikling af dagbehandlingstilbuddet. I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale og på dialog med ledelse og medarbejdere.

Basens afdelinger på Strandboulevarden og Carl Nielsens Alle er en del af Basen, som tillige har en række andre dagbehandlingsafdelinger og STU-skoler. Basen har en overordnet bestyrelse og direktion samt en stab, der varetager diverse administrative opgaver.

De to afdelinger, der indgår i dette tilsynsbesøg, har hver en afdelingsleder og to souchefer. Den daglige ledelse har primært socialfaglige kompetencer og indgår i ledelsessparring. Den daglige ledelse understøttes af direktionen og staben i forhold til den daglige drift og udvikling.

Medarbejderne har oplyst, at de generelt oplever en ledelse, der har overblik over deres respektive afdelinger og faciliterer undervisning og behandling i dagligdagen. Medarbejderne er generelt trygge ved ledelsen og organiseringen og oplever, at ledelsen er tilgængelig og relevant i sin indsats.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet observeret en ledelse, der generelt har vist overblik og imødekommenhed i forhold til medarbejderne og eleverne, og som har taget ansvar for planlægning og mødeledelse.

Score

5

Kriterium 2	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Basens ledelse og medarbejdere i meget høj grad indgår i forskellige former for supervision og faglig sparring, og at medarbejderne løbende indgår i opkvalificeringsaktiviteter, der er målrettet Basens målgrupper og faglige metoder.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale, hvoraf det fremgår, at medarbejderne indgår i sagssupervision hver 6. uge, og at der er tilknyttet en psykiatrisk konsulent, som yder konsultative samtaler med medarbejdere hver 6. – 8. uge. Derudover fremgår det, at der er ansat familiebehandlere og psykologer i hver afdeling, der giver sparring til medarbejderne ift. behandlingsmål, behandlingsplan, familiebehandling/samarbejde.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på oplysninger fra interview med medarbejderne, hvor det fremgik, at medarbejderne indgår i forskellige former for sparring og supervision. En medarbejder oplyste, at den primære kontaktperson lægger en behandlingsplan sammen med afdelingens psykolog og har sparring med leder, psykolog og familiebehandler hver 14. dag. Medarbejderne har oplyst, at de i høj grad profiterer af den individuelle sparring og supervision, hvor de kan få en mere indgående forståelse af elevernes kompleksitet og særlige behov for støtte og indsats. Medarbejdernes beskrivelser blev underbygget af socialtilsynets observationer af en supervisionsseance, hvor det fremgik, at både medarbejdere og supervisor var forberedte og indgik i en samtale på et højt etisk og fagligt niveau omkring en elev, der aktuelt havde særlige udfordringer.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vægtet, at afdelingslederne har oplyst, at ledelsen har mulighed for at få supervision, men at dette ikke er systematiseret. Afdelingslederne indgår ugentlig i sparring med den øverste ledelse, hvor der er fokus på lederrollen.</p> <p>Det fremgår endvidere af tilbuddets skriftlige dokumentationsmateriale, at medarbejderne har forskellige muligheder for opkvalificering, og at Basen dels har en fælles faglig online platform og dels afholder interne temamøder og uddannelsesdage om for eksempel psykiske diagnoser, systemisk/narrativ tilgang, løsningsfokuseret terapi (LØFT), personligt lederskab, kognitiv terapi, miljøterapi, forældresamarbejde og familiebehandling. Den motiverende samtale med videre. Derudover fremgår det, at medarbejderne har mulighed for at deltage i eksterne kurser og uddannelser. Medarbejderne har bekræftet, at de har mulighed for at indgå i forskellige opkvalificeringsaktiviteter, og at aktiviteterne understøtter deres faglighed i forhold til at kunne yde målrettede undervisnings- og behandlingsindsatser, hvor der er fokus på den enkelte elevs særlige udfordringer og behandlingsbehov.</p>	
Score	5

Kriterium 3	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at eleverne i Basens to afdelinger på henholdsvis Strandboulevarden og Carl Nielsens Allé i meget høj grad har tilstrækkelig kontakt til personale, der kan understøtte tilbuddets formål med at yde professionel & troværdig behandling med konkrete visionære og meningsfulde mål i samskabelse med eleven/den studerende og samarbejdspartnere.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt særlig vægt på vurderingen i temaet om medarbejderkompetencer, og på, at medarbejderne i høj grad faciliterer læring, der udvikler eleven socialt, personligt og fagligt og understøtter elevernes selvstændighed og sociale kompetencer med henblik på, at eleven på sigt kan mestre sit eget liv.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet først og fremmest lagt vægt på egne observationer af medarbejdernes tilgængelighed for eleverne. I begge afdelinger observerede socialtilsynet, at der var medarbejdere til rådighed i forhold til de enkelte elevers individuelle behov. I undervisningssituationerne var der en lærer samt et antal primære kontaktpersoner til rådighed for dels at facilitere undervisningen og dels at kunne støtte den enkelte elev i læringen og i forhold til elevens særlige udfordringer med for eksempel at være i fællesskabet eller håndtere angst og lavt selvværd. Socialtilsynet observerede endvidere, at eleverne i høj grad havde adgang til medarbejdere i pauser og i forbindelse med den fælles frokost.</p>	

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra eleverne, der samstemmende har oplyst, at medarbejderne er tilgængelige både i forhold til undervisning og i forhold til deres individuelle udfordringer. Eleverne er glade for medarbejderne og oplever, at de kan have tillid til, at de får den nødvendige støtte og hjælp, som de har brug for i løbet af skoledagen.

Score

5

Kriterium 4

Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at personalegennemstrømning og sygefravær er på et middel niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser. I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets oversigt over nuværende og tidligere medarbejdere samt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøget den 22. september 2021.

Af listerne over medarbejdere fremgår ansættelsestidspunkter for personalet på Carl Niensens Allé, hvorimod ansættelsestidspunktet for medarbejderne på Strandboulevarden generelt ikke fremgår. Socialtilsynet har derfor lagt vægt på dialog med ledelse og medarbejdere omkring personalegennemstrømning. Ledelsen har oplyst, at der har været en stor personaleudskiftning i 2021, og at flere af de ophørte medarbejdere havde ønske om at arbejde med behandling i andre tilbud. Derudover leverer de aktuelle afdelinger medarbejdere til andre afdelinger, hvilket tillige får betydning for eleverne på Strandboulevarden og Carl Niensens Allé.

Medarbejderne i begge afdelinger har oplyst, at de i høj grad mærker den høje personalegennemstrømning i dagligdagen, da der er mange nye medarbejdere, som skal introduceres til opgaverne og integreres i personalegruppen. Medarbejderne har blandt andet oplyst, at der aktuelt har været stor udskiftning i psykologgruppen, hvilket har betydning for kontinuiteten i samarbejdet og behandlingsindsatserne. Medarbejderne har samstemmende oplyst, at den høje gennemstrømning har negativ betydning for kontinuiteten og fagligheden.

Det fremgår af det skriftlige dokumentationsmateriale at det gennemsnitlige sygefravær i de to afdelinger er henholdsvis 2,93% og 4,97%. Ledelsen og medarbejderne har ikke givet udtryk for, at afdelingerne har udfordringer med sygefravær blandt medarbejderne, og socialtilsynet antager derfor, at sygefraværet i afdelingerne ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Score

3



Tema 6



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at medarbejdere samlet set har relevante kompetencer i form af uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendige i forhold til at kunne yde relevant undervisning og behandling, der imødekommer Basens målsætninger og målgruppens behov. Personalegruppen er sammensat af lærere, pædagoger, socialrådgivere, familiebehandlere, akademikere og psykologer, hvor hovedparten dog er lærere. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at Basen er VISO-leverandør, som afspejler høj ekspertise, og at tilbuddet løbende sikrer, at medarbejderne samlet set opkvalificeres i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne har vist høj grad af etik i deres tilgang og indsats over for eleverne, idet medarbejderne møder eleverne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger. Der er lagt særlig vægt på, at eleverne i høj grad oplever sig respekteret og anerkendt, og at de tillægger medarbejdernes kompetencer stor vægt i forhold til at kunne udvikle sig og trives i tilbuddet.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Basens medarbejdere samlet set har relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af skriftligt dokumentationsmateriale samt interviews og observationer fra tilsynsbesøget den 22. september 2021.

Det fremgår af tilbuddets oversigt over medarbejderne i de to afdelinger på Strandboulevarden og Carl Niensens Allé, at personalegrupperne er sammensat af lærere, pædagoger, socialrådgivere, familiebehandlere, akademikere og psykologer, hvor hovedparten dog er lærere. Medarbejderne har generelt erfaring med undervisning og med målgruppen, og de understøttes løbende ved hjælp af supervision, sparring og faglige drøftelser. I forbindelse med socialtilsynets observationer ved et morgenmøde og i en supervision fremstod medarbejderne kompetente, reflekterende, respektfulde og nysgerrige på, hvordan indsatsen kan optimeres i forhold til den enkelte elev. Socialtilsynet har endvidere vægtet, at eleverne oplyste, at de i meget høj grad oplever, at medarbejderne forstår dem og formår at tilrettelægge undervisning og behandling, som eleverne er trygge i og profiterer af. Flere af eleverne tilkendegav, at de ikke lærte noget i deres tidligere skoletilbud, hvorimod de oplever at have overskud til læring i Basen. Eleverne oplyser samstemmende, at lærernes tilgang og forståelse af elevernes udfordringer er afgørende for, at eleverne føler sig trygge og læringsparate.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at Basen er VISO-leverandør, og at personalegruppen rummer i alt 16 VISO-specialister, som leverer VISO-ydelser til kommuner og andre brugere af

VISO. Socialtilsynet har på denne baggrund vurderet, at personalegruppen samlet set besiddet solide kompetencer og viden om målgruppen og om behandlingsindsatser til målgruppen af børn og unge i den undervisningspligtige alder med diagnoser og problematikker, der er forenelige med Autismespektrumforstyrrelser, OCD, angst, depression, skoleværing og forskellige former for selvskadende adfærd.

Score 5

Kriterium 2 *Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne i meget høj grad formår at bringe deres kompetencer i spil i samspillet med eleverne.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og interview med elever og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøgene den 22. september 2021.

Socialtilsynet observerede en undervisningssituation, hvor eleverne så en film og efterfølgende snakkede om filmens indhold. Der var flere medarbejdere til stede i undervisningslokalet, og socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne var opmærksomme på eleverne, anerkendte dem og roste dem for deres svar i forhold til undervisningen.

Socialtilsynet observerede endvidere pauseaktiviteter, hvor medarbejderne i meget høj grad justerede deres tilstedeværelse og deltagelse i forhold til de konkrete elever. To medarbejdere spillede bordtennis med et par elever, medarbejderne opfordrede flere andre elever til at deltage, men respekterede, at disse elever ikke ønskede at spille bordtennis. Stemningen omkring bordtennisbordet var på en gang intens og koncentreret omkring spillet, men medarbejderne havde også fokus på de konkrete elever og talte om forskellige ting, der var relevante for de enkelte elever.

En anden medarbejder opholdt sig i et andet pauserum og spillede skak med en elev. Stemningen omkring spillet var koncentreret og stille og det var tydeligt, at medarbejderen gav eleven tid til at tænke sig om og finde ro omkring spillet. En tredje medarbejder, der var til stede i elevernes pause, var i dialog med nogle elever omkring eftermiddagens aktiviteter, og socialtilsynet observerede, at dialogen var præget af respekt, humor der var afstemt i forhold til den enkelte elev samt tryk mellem elev og medarbejder.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på observationer fra frokostmåltidet i den ene afdeling, hvor alle elever spiste sammen med medarbejderne i den samme kantine. Socialtilsynet oplevede, at medarbejderne havde stor opmærksomhed på de enkelte elever og støttede dem i at indtage måltidet i fællesskabet. Nogle elever havde en medarbejder tæt på for at være tryk, og andre elever fungerede i mindre elevgrupper med lavere grad af støtte og opmærksomhed fra medarbejderne. Generelt fremgik det dog, at der var en positiv og respektfuld relation mellem medarbejdere og elever, og at eleverne fremstod trykke.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet endvidere lagt vægt på observationer fra morgenmøde, supervision og interview med medarbejderne, som har beskrevet deres indsatser med konkrete elever. Beskrivelserne bar præg af, at medarbejderne har en oprigtig interesse og nysgerrighed i forhold til at understøtte elevernes udvikling og trivsel. En medarbejder beskrev et udviklingsforløb omkring en elev, der i udgangspunktet ikke var i stand til at interagere med de andre elever og som derfor udelukkende kunne være sammen med den konkrete lærer. Læreren beskrev, hvordan hun med konkrete aktiviteter og tiltag har støttet eleven i at komme tættere på de andre elever, og at eleven nu er i gang med at etablere relationer til de andre elever. Socialtilsynet har vurderet, at elevens tillid og tiltro til medarbejderens kompetencer og ressourcer er altafgørende for, at eleven er tryk og kan udvikle sig.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at eleverne har fortalt, at de oplever sig respekteret og anerkendt af medarbejderne og har tillid til, at medarbejderne støtter dem både i forhold til læring/undervisning og i forhold til deres individuelle vanskeligheder.

Score 5



Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at de fysiske rammer i afdelingerne på Strandboulevarden og Carl Niensens Allé samlet set danner relevante rammer i forhold til indsatsen og målgruppen.

Afdelingerne ligger i gåafstand til forskellige faciliteter, indkøb og offentlig transport. Derudover er hver afdeling indrettet med undervisningslokaler, aktivitets- og pauserum samt mulighed for at opholde sig udendørs.

Socialtilsynet har vurderet, at afdelingen på Strandboulevarden i meget høj grad fremstår indbydende, velholdt og rummelig, hvilket afspejler sig i dialogen med eleverne, der har oplyst, at de trives og er trygge i de fysiske rammer.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at afdelingen på Carl Niensens Allé har relevante fysiske rammer i forhold til undervisning, behandling og aktiviteter, men at afdelingen fremstår slidt og trang. Eleverne har givet udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer, men socialtilsynet har anbefalet, at ledelsen løbende bør overveje brugen, indretningen og vedligeholdelsen af rammerne for at sikre, at rammerne understøtter den enkelte elevs trivsel og udvikling.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

- Tilbuddet bør have en særlig opmærksomhed på anvendelsen af rammerne i afdelingen på Carl Niensens Allé, idet dele af afdelingen består af små lokaler med skrå vægge, ligesom der ifølge medarbejderne mangler opbevaringsplads til undervisningsmaterialer mv.

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Basens fysiske rammer generelt understøtter elevernes udvikling og trivsel.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og interviews med medarbejdere og elever ved tilsynsbesøget den 22. september 2021.

Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen og medarbejderne løbende har fokus på indretning af de fysiske rammer med henblik på at understøtte elevernes trivsel og udvikling. Indretningen i afdelingen på Strandboulevarden har en række faciliteter til både undervisning, behandling, aktiviteter og pauser, som er fleksible og indrettet på en sådan måde, at eleverne er trygge og føler sig tilpas i rammerne. På denne baggrund har socialtilsynet vurderet, at disse rammer i meget høj grad understøtter målgruppens trivsel og udvikling.

Indretningen i afdelingen på Carl Niensens Allé rummer endvidere faciliteter til undervisning, behandling, aktiviteter og pauser, og socialtilsynet har vægtet, at eleverne har oplyst, at de trives i rammerne. Socialtilsynet har dog også vurderet, at rammerne på Carl Niensens Allé fremstår trange, slidte og med dårlig udluftning. Derudover oplever nogle elever frustrationer ved ændringer eller inddragelse af konkrete lokalers funktion, for eksempel, hvis et fælles aktivitetsrum reserveres til eneundervisning, fordi der ikke er plads andre steder.

Score

4

Kriterium 3	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets rammer samlet set imødekommer elevernes særlige behov.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer samt dialog med elever og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøget på Strandboulevarden og Carl Nielsens Alle den 22. september 2021. Begge afdelinger ligger i gå-afstand til offentlig transport, rekreative områder, boldbaner, indkøb mv.</p> <p>Afdelingen på Strandboulevarden henvender sig til elever i udskoling og er indrettet på to etager i en større erhvervsejendom. Afdelingen er indrettet med rummelige undervisningslokaler, pauserum, aktivitetsrum, køkkenalrum, bordtennisrum samt personalefaciliteter. Afdelingens gulve er belagt med tæpper for at undgå støjgener. Eleverne fortalte, at de er glade for rammerne og bemærker, at indretningen tager højde for deres behov for ro og overskuelighed. Eleverne i afdelingerne havde ikke bemærkninger til indretningen bort set fra, at de ønsker sig en boksepude, hvor de kan træne og afreagere. Afdelingens brugere har adgang til en tagterrasse, som deles med de øvrige virksomheder i ejendommen.</p> <p>Afdelingen på Carl Nielsens Allé har primært elever på mellemtrinnet og i udskoling. Afdelingen er indrettet i hele tagetagen i en hestesko-formet bygning. De to fløje med undervisningslokaler og aktivitetsrum er indrettet med mindre lokaler med skrå vægge. Midterfløjen består af et stort lokale med højt til loftet, som er indrettet med køkken og spisepladser til alle elever og medarbejdere samt et sofahjørne og et område til forskellige aktiviteter. Eleverne har samstemmende oplyst, at de er tilfredse med de fysiske rammer, dog har enkelte elever givet udtryk for frustrationer over, at aktivitetsrum er blevet ændret eller flyttet. Medarbejderne har derimod oplyst, at rammerne ikke er optimale, idet der mangler opbevaringsplads, og at rammerne derfor kommer til at fremstå rodede; en medarbejder sagde; "det er en værre rodebutik", og en anden medarbejder oplyste, at de snævre rammer og den manglende opbevaringsplads gør det vanskeligt at indrette med udgangspunkt i elevernes behov for rolige og overskuelige rammer.</p> <p>Endelig har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer af de fysiske rammer, idet socialtilsynet har vurderet, at rammerne på Strandboulevarden fremstod velholdte, indbydende og rummelige, samt indrettet til undervisning, behandling og aktiviteter med udgangspunkt i målgruppens behov. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at rammerne på Carl Nielsens Allé i mindre grad fremstod velholdte og rummelige. Undervisningslokalerne var små og med skrå vægge, og under rundvisning observerede socialtilsynet, at et lokale med elever og lærere i en undervisningssituation fremstod indelukket, varmt og iltfattigt. I afdelingen er der en række pause- og aktivitetsrum til eleverne, men socialtilsynet erfarede, at disse rum kunne blive inddraget til undervisning af enkelte elever efter behov, hvilket kan betyde, at andre elever mister muligheden for, for eksempel at benytte et krea-rum.</p>	
Score	4