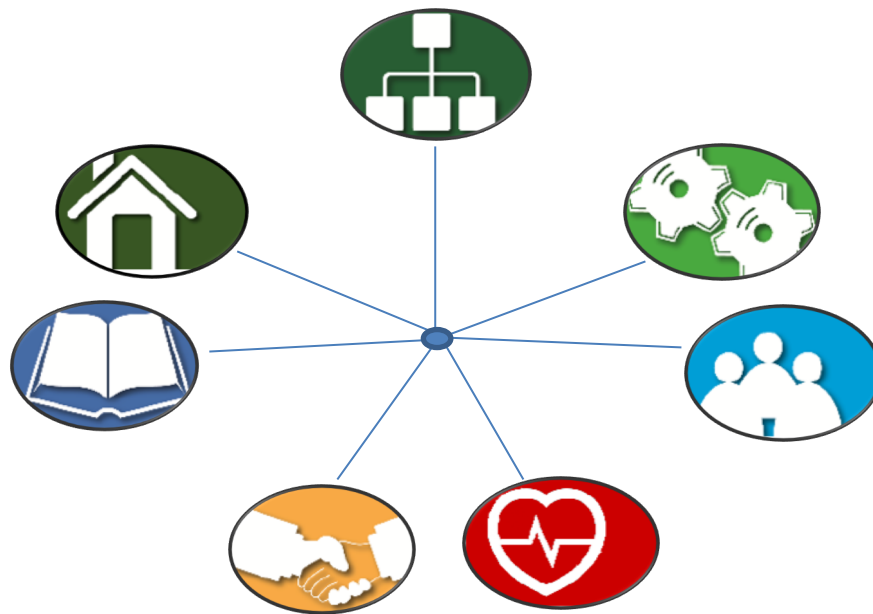




Tilsynsrapport Basen



Dato for tilsynsbesøg:

27-11-2019

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

**Aftale om tilsyn indgået med:
Navne på tilsynskonsulenter:**

Københavns Kommune
Charlotte Larsen og Randi Larsen



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet

Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Selvstændighed og relationer
- Uddannelse og beskæftigelse
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Basen
Hovedadresse	Strandboulevarden 122, 2100 København Ø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 27304982 E-mail: Hjemmeside: www.basen.dk
Tilbudsleder	Mette Tellerup Larsen
CVR nr.	19518205
Virksomhedstype	Dagbehandlingstilbud
Pladser i alt	150 på hele Basen, med Birkerød og STU. Der er en undervisnings overenskomst, og aftale i forhold til Københavns kommune. Der er løbende indtag, så eleverne kommer over hele året.
Målgrupper	Børn og unge i den skolepligtige alder med følgende diagnoser; Autismespektrumforstyrrelser OCD Angst Depression Selvskadende adfærd herunder spiseforstyrrelser Isolationsproblematikker/skolevægning Andre psykiatriske vanskeligheder herunder ADHD
Ansatte i alt	60-70 afhængig af indskrevne elever

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	<p>Fra Basens hjemmeside Basens fire fundamentale værdier Samskabe, Visionær, Troværdig og Meningsfuld</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi samskaber udvikling. • Vi har visionære idéer og forestillinger om fremtiden. • Vi siger det vi gør, og gør det vi siger. • Vi kan se et formål i alt, som giver mening og opfattes som vigtigt og værdifuldt <ul style="list-style-type: none"> • at vi medinddrager og giver de unge medbestemmelse • at vi indgår asymmetrisk i en ligeværdig relation • at vi har en grundlæggende tro på den enkelte unges udviklingsmuligheder • at vi arbejder fagligt reflekteret efter en udviklingsplan med visionære mål • at medarbejderne skal gøre sig værdige til de studerendes tillid • at vores meninger om behandling er baseret på faglig indsigt, viden og erfaring • at vi samskaber en meningsfuld <u>hverdag</u>



	<ul style="list-style-type: none"> at vi anvender evnen til metatænkning – en meningsfuld tænkning om tænkningen om den daglige praksis
Faglig metode og tilgang	<p>LØFT Systemisk og narrativ tilgang Signs of Safety Kognitive værktøjer Psykoeducation TEACCH Synlig læring Neuroaffektive tilgang Low arousal</p>
Andet?	

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	27-11-2019
Faktuel høring:	
Dato for endelig rapport:	

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<p>Oversigt over elever og problemstilling. Oversigt over ansatte og ophørte medarbejdere Fraværsoversigt på medarbejdere 3 referater af ungecafe møder 2 referater af bestyrelsesmøder 2 månedsstatus på unge 2 statusrapporter på unge 1 handleplan på ung 1 referat af samtaler på ung. 1 SOS skema på ung 1 behandlingsplan på ung 1 fokusområder på ung</p>
Observation	<p>Deltaget i frokost CNA, og pause i terminsprøver på Strandboulevarden, hvor Socialtilsynet observere et roligt miljø hvor medarbejderne med stor empati og omsorg støtter de unge i at være tilstede og deltage i dagens terminsprøver.</p>
Interview og samtale	<p>1 direktør Afdelingsleder og souschef, og en medarbejder og 2 elever på Strandboulevarden</p> <p>På Carl Nielsens Alle, fremadrettet forkortet CNA, en lærer i udskolingen, og speciel pædagog som underviser på mellemtrinnet Flere elever, en i samtale ved rundgang i undervisningslokaler og to i interview samt gensidig samtale ved frokost sammen med flere unge elever som medarbejdere</p>
Andet	

Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført tilsynsbesøg på Basen den 27 november 2019. Socialtilsynets vurderinger og bedømmelse tager udgangspunkt i Socialtilsynets kvalitetsmodel, tilpasset Københavns kommunes ønsker. Forud for tilsynsbesøget har Socialtilsynet modtaget skriftligt materiale fra tilbuddet.

Socialtilsynets vurderinger tager udgangspunkt i det aktuelle besøg, samtaler med ledelse, medarbejdere og unge, observationer ved besøget og det skriftlige materiale modtaget forud for besøget.

Basen er et dagbehandlingstilbud med fem afdelinger. Afdelingen på Carl Niensens Allé er for elever i 4. til 10. klasse, og afdelingen på Strandboulevard er for elever i 7.-10. klasse. Derudover tilbyder Basen STU og har også afdelinger i Birkerød.

Basens målgruppe er elever med autismespektrumforstyrrelser, angst, OCD, ADHD, depression, isolation og selvskadende adfærd herunder spiseforstyrrelse.

Socialtilsynet har vurderet, at Basen, yder en kvalificeret indsats, hvor der er fokus på styrkelsen af elevernes skolefaglige færdigheder samt elevernes sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet har vurderet, at medarbejdernes fokus på den individuelle indsats samlet set bidrager til at styrke elevernes faglige, sociale og personlige udvikling.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Basens ledelse der består af direktør, vicedirektør og souschefer er et fagligt kompetent ledelsesteam, som er i stand til at skabe stabilitet i tilbuddets drift, i forhold til medarbejdere, organisering og relevant kompetenceudvikling for medarbejdergruppe, og at ledelsen har fokus på elevernes behov og læring.

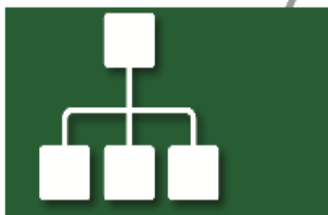
Endvidere har Socialtilsynet vurderet, at Basens medarbejdere er stabile, engagerede og kompetente, og i stand til at anvende og omsætte deres kompetencer og erfaringer i praksis.

Samlet set har Socialtilsynet vurderet, at eleverne i Basen trives i tilbuddet. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at den individuelle tilrettelæggelse af behandlingsindsatsen sikrer, at eleverne bliver i stand til at modtage undervisning og gennemføre et grundskoleforløb.

Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet har sammen med tilbuddet drøftet, at det vil være relevant at Basen kan tilbyde at transportere nogle elever til og fra skole, dette ud fra det mere praktiske, men også behandlingsmæssige perspektiv, da ledelsen ofte oplever elever med særlige behov ift. transport, og at dette ikke kan opfyldes af en ordinær taxa.

Tema 1



Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet at den samlede ledelse på Basen har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at ledelsen er visionær og har en strategi i forhold til opkvalificering af tilbuddets indsats. Tilbuddet er over de seneste år blevet udvidet i elevantal, grundet stigende efterspørgsel, og dermed er medarbejderstaben udvidet, Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen har fokus på, at medarbejderne har relevante lærer og socialfaglige kompetencer, der kan sikre læring, behandling og udvikling af eleverne.

Socialtilsynet har vurderet at ledelsens strategi i forhold til at opkvalificere tilbuddet, ved ansættelse af psykologer, sygeplejerske og kropsterapeuter, kan sikre en mere holistisk tilgang til eleverne, hvor der tages hånd om både den psykiske og fysiske del, Socialtilsynet har endvidere vurderet at dette sikre en positiv udvikling af Basen.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Direktøren/Leder er uddannet socialrådgiver, med relevante efteruddannelser som markedsøkonom, coaching, proces og projektledelse.
 Vicedirektøren er uddannet lærer, har relevante efteruddannelser som diplom og master samt deltaget i kurser der har rettet sig mod målgruppen. Begge har mange års erfaring med målgruppen.
 Afdelingslederne er uddannet skolelærere, har derudover relevante kompetencegivende efteruddannelser i forhold til målgruppen og ledelse har ligeledes flere års erfaring med målgruppen herunder børn og unge med diagnoser. Ud over afdelingsledere, er der ansat souschefer, to på afdelingen Carl Nielsens Allé og en på afdelingen Strandboulevard.
 Afdelingslederne er tilstede hver dag, og står for den daglige drift, souscheferne indgår i det daglige skema. Medarbejderne oplyste, at de ved hvilke ledere de går til ift. specifikke sager, medarbejderne går til nærmeste leder. Medarbejderne oplever at ledelsen er tilstede, tilgængelig og synlige for dem – at afdelingsledernes dør altid er åben.
 Bestyrelsen er bredt sammensat med kompetencer inden for det socialfaglige område, og sundhedsfaglige, ledelsesmæssige område.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium



Medarbejderne oplyste, at de ikke modtager individuel supervision, men at de får ekstern supervision i grupper. Medarbejderne er altid to om hver elev – primær og sekundær kontaktperson, og fortalte at de yder hinanden faglig sparring. Medarbejderne oplyste endvidere, at de ved behov bruger souschef og afdelingsledere, som opleves meget tilgængelige.

Det er oplyst i hørings svar, at medarbejderne modtager individuel supervision fra afdelingsleder, psykolog og familiebehandler. Dette er hyppigt brugt og også skemalagt.

Score

5

Kriterium 3

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har forud for tilsynsbesøget modtaget lister over medarbejderne på de to afdelinger. Størstedelen af medarbejdere er uddannet lærere eller pædagoger, herudover er ansat psykologer, sygeplejerske og det blev endvidere oplyst af ledelsen, at tilbuddet har ansat to familierapeuter, som starter op i slutningen af 2019.

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget talt med flere elever og observeret dagligdagen på Basen.

Eleverne gav udtryk for, at de oplever at underviserne/behandlerne er dygtige, og at der er nok undervisere/behandlere i timerne, men at det afhænger af hvilke elever der er i klassen. Eleverne gav endvidere udtryk for, at underviserne/behandlerne er gode til at motivere og sikre at eleverne kommer i skole.

Socialtilsynet observerede både ved frokosten/frikvarter og i timerne, at der i mange situationer er flere lærere tilstede og således i undervisningssituationer ses ofte 1:1. Socialtilsynet ser ikke elever der er overladt til sig selv, samtidig gives eleverne rum, således at de ikke stresses unødigt.

Medarbejderne oplyste endvidere, at flere af eleverne modtager undervisning hjemme, og at der forestår et stort behandlingsarbejde, med nogle af eleverne, før de formår at komme fysisk i skole. Flere elever har flere års skolevægring eller mange skoleskift, før de er startet på Basen.

Score

5

Kriterium 4

Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser

Bedømmelse af kriterium

Af de fremsendte lister over medarbejdere, fremgår det at der er i alt er fem medarbejdere der er ophørt i løbet af 2019. Der har været et stigende antal elever indskrevet i tilbuddet, og dermed har det været nødvendigt at ansætte flere medarbejdere. Der er ansat flere der er uddannet lærere, da der er krav om lærere der kan undervise i specifikke linjefag.

Der er en del medarbejdere som har været ansat i en længere årrække.

Sygefraværet blev oplyst til at være 3,3%, hvilket betragtes som forholdsvis lavt. Det har primært været sygdom af kortere varighed og barn syg. Har der været længerevarende sygdom, har det ikke været arbejdsrelateret.

Score

5



Tema 2

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som



langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Basens medarbejdere samlet set har relevante uddannelser og kompetencer i forhold til at tilrettelægge og gennemføre behandlingsforløb for de enkelte elever, dette for at sikre at eleverne gennemfører deres grundskoleforløb.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejderne bliver opkvalificeret og deltager i relevante kurser, temadage, supervision og efteruddannelser, som bidrager til at medarbejderne kan hjælpe og støtte eleverne i forhold det deres behov.

Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne fremstår tydelige, engagerede og nærværende i samspillet med eleverne. Socialtilsynet har ved vurderingen lagt vægt på observationer fra tilsynsbesøget, hvor det fremgår, at medarbejdernes indsats tager afsæt i tydeligt definerede faglige metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne har en omsorgsfuld og individuel tilgang til eleverne, med udgangspunkt i elevernes behov og funktionsniveau.

Basen har udviklet et online procedurehåndbog med Basens 8 mest benyttede metoder og tilgange, som medarbejderne skal kende til og anvende.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet kan i de fremsendte lister over medarbejdere konstatere, at alle faste medarbejdere er uddannet lærere eller pædagoger, derudover er der ansat to psykologer, og det blev oplyst ved tilsynsbesøget, at der er ansat to familierapeuter, som starter op i slutningen af 2019, dette for at kvalificere samarbejdet med elevernes familier.

Ledelsen oplyste at de er meget opmærksomme på ved ansættelse af nye medarbejdere, at det er vigtigt at medarbejderne både har lærerfaglige kompetencer, men samtidig er i stand til at varetage den behandlingsmæssige del, da den del ofte er en forudsætning for læring hos eleverne.

Socialtilsynet talte med medarbejdere som var meget reflekterede, med såvel faglige som personlige kompetencer ift. Målgruppens behov og Basens metoder. Socialtilsynet overværende endvidere undervisning i flere klasser, ligesom tilsynet var tilstede ved en pause i nogle af elevernes terminsprøve, hvor vi overværende en omsorgsfuld tilgang fra medarbejdernes side, som var med til at støtte eleverne ift. at kunne gennemføre prøverne, og for nogle, overhovedet at møde op på skolen.

Medarbejderne oplyste endvidere i samtalerne, at de oplever at få relevant uddannelse og kurser ift. at kunne arbejde med tilbuddets metoder og støtte eleverne i deres læring, udvikling og trivsel.

Score

5

Kriterium 2

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet observerer og bedømmer, at de unge er betrygget ved medarbejdernes tilstedeværelse under interview og fælles spisning. Samspillet ses at være afstemt, respektfuldt og med en gensidig tillid. De unge og medarbejderne har gensidigt en fri og anerkendende dialog hvor medarbejderne er lyttende og relevant og positivt responderende i drøftelse med de unge.
Socialtilsynet så samspillet mellem elever og lærer, både i undervisningssammenhænge og frikvarter.

Score

5

Tema 3



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb (kilde: Bilag 1 til bekendtgørelse om socialtilsyn).

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Basens målgruppe er velbeskrevet, idet tilbuddet henvender sig til normalt begavede børn med autismspektrumforstyrrelser, angst, OCD, ADHD, skolevægring, isolationsproblematikker og selvskadende herunder spiseforstyrrelser. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet har beskrevet relevante faglige tilgange og metoder i forhold til at sikre at eleverne modtager behandling og undervisning, og således kan blive i stand til at gennemføre et grundskoleforløb. Tilbuddet arbejder med høj grad af struktur og overskuelighed, som Socialtilsynet har vurderet fremmer den enkelte elevs indlæring og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at Basen tilrettelægger individuelle behandlingsindsatser for eleverne, og at de behandlingsansvarlige psykologer har høj grad af fokus på tilrettelæggelse, gennemførelse og evaluering af behandlingen i samarbejde med lærer og pædagoger. Socialtilsynet vurderer, at Basens metoder og tilgange er velegnede til den beskrevne målgruppe, samt at der opnås positiv udvikling hos eleverne. Socialtilsynet har endvidere vurderet at medarbejderne arbejder meget bevidst med Low Arousal, for at sikre magtanvendelser undgås.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål

Bedømmelse af kriterium

Eleverne på Basen er normalt begavede børn og unge i den skolepligtige alder. Eleverne har særlige udfordringer



som autismespektrumforstyrrelser, OCD, angst, depression, isolationsproblematikker/skolevægning og selvskadende adfærd herunder spiseforstyrrelser. Mange af eleverne har udfordringer i forhold til det sociale samspil med andre børn og unge, oplever sig ensomme og har ikke rigtigt nogle venner.

Medarbejderne arbejder i undervisningen med entydig struktur i trygge rammer, de arbejder ud fra en terapeutisk løsningsfokuseret individuel tilgang med reference til kognitiv, psykodynamisk, narrativ og systemiske teorier.

Metoden der arbejdes efter, er generelt struktur ligesom tilgangen er den sammen, dog er indsatsen tilpasset den enkelte elevs behov og alder. Stressereducering er afgørende, eleverne har oftest forinden indskrivning været i længere forløb som har været stressende og fyldt af nederlag.

Tilbuddet indskriver fortsat flere elever med skolevægning og angstproblematikker.

En opstart for en elev kan foregå i elevens hjem, indtil den unge er klar til at kunne starte op på selve skolen.

De fleste elever er særdeles velbegavede, så det faglige kan danne grundlag for at etablere en relation mellem kontaktlærer og elev.

Medarbejderne er vedholdende i forhold til at udvikling og målsætning sker i samarbejde med eleven, og at et afstemt moderat pres er en strategi i arbejdet med eleven, dette bekræftes i samtale med eleverne.

Basen er et fleksibelt og dynamisk tilbud, og eleverne mødes i deres aktuelle behov. Medarbejderne oplyste, at der er væsentlig mere opfølgning og tid til forældresamarbejdet end i en traditionel folkeskole. Eleverne tilbydes en helhedsorienteret indsats med kompetente medarbejdere, der er tid og ro til den enkelte.

Basen har ved ansættelse af familierapeuter, åbnet op for familiebehandlingsdelen, der arbejdes med det narrative og bevidningsamtaler, det er vigtigt at belyse udvikling og ikke afvikling. Medarbejderne oplyste endvidere, at de arbejder med sociale historie, der gøres meget ud af at de unge bliver hørt, og at f.eks.

statusmøder handler om de unge. Medarbejderne bruger Signs of Safety, og skemaet her, er et redskab som eleverne kan genkende sig selv i.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Leder og medarbejdere oplyste i samtalerne, at de oplever at eleverne kommer i skole efter de er startet på Basen, flere af eleverne har været gennem perioder af skolevægning, og har ikke været i skole op til flere år.

Behandlingsopgaven består i, at få eleverne til at turde at være i skole igen, at kunne indgå i et socialt fællesskab.

Mange af elever kommer sent, de starter op i 8-9 klasse. Leder oplyste, at de har en opmærksomhed på hvor længe elever kan være i dagbehandling, det kan derfor være svært, hvis eleverne starter tidligere på Basen, hvor de så efter et par år i dagbehandlingstilbud, skal tilbage evt. til den traditionelle folkeskole.

Medarbejderne oplyste, at målene opstilles med eleverne, dette bekræftes af eleverne, som alle kender de mål som de arbejder efter.

Socialtilsynet har endvidere modtaget skriftligt materiale vedrørende en elev, ved egen dokumentanalyse ses tydeligt opstillede mål, hvordan både elev og lærer arbejder med målene, og status for eleven.

Socialtilsynet talte ved tilsynsbesøget med flere elever, som alle fortalte om de positive resultater de har opnået gennem deres skolegang og behandling på basen. Eleverne oplever at lærerne er gode til at motivere både til læring og til at komme i skole. Flere elever fortalte endvidere, at de havde planer om efterskole ophold, efter endt skolegang på Basen.

Socialtilsynet observerede hvordan der var lærer der var opmærksom på, om eleverne var mødt op, da eleven ikke var kommet, var læren i sms kontakt med eleven.

Score

5



Tema 4

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Basen understøtter at eleverne oplever sig hørt og medinddraget både ift. egen udvikling og tilbuddets hverdag. Tilbuddets hverdag er forudsigelig og struktureret, men indenfor rammerne har eleverne mulighed for at være medbestemmende.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet har fokus på elevernes fysiske såvel som psykiske sundhed, eleverne. Eleverne oplever sig set, hørt og respekteret af ledelse og medarbejdere, og Socialtilsynet har vægtet højt, at eleverne gav udtryk for at trives i tilbuddet.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet er meget beviste i deres tilgang til eleverne, og således sikre at magtanvendelser undgås.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har forud for tilsynsbesøget modtaget referater af Ungecafe, et forum hvor eleverne orienteres og høres, og der arbejdes med psykoedukation ift. specifikke diagnoser samt overordnede ungdomstemaer.

Ungecaféen er et tilbud til alle elever, hvor der særligt arbejdes med relationsdannelse og -vedligeholdelse blandt ligesindede unge i et fællesskab

Ved tilsynsbesøget fortalte de unge hvordan de selv er med til at opstille mål for deres udvikling og læring. Medarbejderne oplyste, at de anser det som en forudsætning for at motivere eleverne, at mål opstilles i fællesskab med eleverne.

Score

5

Kriterium 2	<i>Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet talte ved tilsynsbesøget med flere elever. Alle eleverne gav udtryk for at de oplever sig set og anerkendt, ligesom en elev direkte fortalte om sin kontaktperson, at denne er meget støttende og respektere den enkelte. Eleverne har mulighed for at kontakte deres kontaktperson, og har kontaktpersonens telefonnummer, eleven fortalte endvidere, at denne ser sin kontaktperson i ferier. Socialtilsynet observerede endvidere, at flere af medarbejderne kontaktede eleverne via sms.</p> <p>Eleverne gav samstemmende udtryk for at være glade for at komme i skole, at de trives i tilbuddet, flere gav udtryk for at de oplever en høj faglighed blandt lærerne, hvilket er meget positivt.</p>	
Score	5

Kriterium 3	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har modtaget lister over medarbejdere forud for tilsynsbesøget, af denne fremgår det, at der er ansat psykolog og kok på hver afdeling. Der er endvidere ansat sygeplejerske og kropsterapeut, og Basen har større fokus på at der arbejdes holistisk omkring de unges fysik og psyke, tilbuddet har skemalagt mindfulness en gang om ugen.</p> <p>Der laves mad til eleverne, voksne og elever spiser sammen på de to afdelinger.</p> <p>På afdeling Strandboulevard bliver der serveret morgenmad, leder fortalte at det har betydning for at mange af eleverne kommer ind på skolen.</p> <p>Basen har endvidere aktiviteter både inden- og udendørs f.eks. skulle flere elever med nogle medarbejdere ud og spille fodbold efter frokost, dette blev aftalt mens der blev spist.</p>	
Score	5

Kriterium 4	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Basen er ikke omfattet af Lov om voksenansvar, leder og medarbejdere oplyste, at der ikke har været anvendt magtanvendelser siden tilsyn i 2017. Leder om medarbejdere fortalte, at der benyttes low arousal, der bliver brugt få ord, derimod viser medarbejderne er de er tilstede. Hvis der er situationer der spidser til, vil den unge blive guidet væk. Leder oplyste at målgruppen er elever der har brug for ro, relationen er meget vigtig i arbejdet med de unge. En elev oplyste i samtalen, at det bedste ved Basen er, "at mine karaktere er blevet bedre, og jeg ikke oplever magtanvendelser som jeg har gjort tidligere. På Basen oplever jeg at attituden er, at medarbejderne møder en mere privat, og som en ven"</p>	
Score	5

Kriterium 5	<i>Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har ikke modtaget en beredskabsplan ift. overgreb. Ved tilsyn 2017 havde tilbuddet ikke en beredskabsplan. Det fremgik dog i samtalen med medarbejderne, at de var opmærksomme på relationerne mellem eleverne, ligesom eleverne støttes i at kunne sige fra i situationer hvor der er behov for dette.</p>	

Socialtilsynet har i høringsfasen fået tilsendt en beredskabsplan ift. seksuelle overgreb og krænkelser, samt en vejledning ift. magtanvendelser på private og kommunale dagbehandlingstilbud i Københavns kommune. Det er endvidere blevet oplyst, at nye medarbejdere introduceres for begge i forbindelse med deres introduktionsforløb.

Socialtilsynet har ved gennemgang af beredskabsplanen fundet denne fyldelstgørende, og tilgængelig.

Score

3

Tema 5



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Basen har fokus på at styrke den enkelte elevs sociale kompetencer og selvstændighed. Da Basens målgruppe omfatter børn og unge med blandt andet autismespektrumforstyrrelser, har eleverne på Basen generelt omfattende sociale vanskeligheder, og har det svært i sociale relationer. Tilbuddets medarbejdere søger med afsæt i definerede faglige metoder og tilgange, at støtte eleverne ift. at blive styrket socialt og øge deres selvstændighed.

Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne formår at afstemme indsatsen med den enkelte elevs sociale kompetence, aktuelle overskud, alder og modenhed. Tilbuddet opstiller i samarbejde med eleverne mål for den enkelte elevs udvikling f.eks. i forhold til selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet er opmærksom på fællesskabet som ramme for dele af den sociale udvikling og understøtter, at eleverne udvikler sociale kompetencer, med henblik på at etablere og fastholde relationer til de andre elever for dermed at opbygge et netværk.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpenhed

Bedømmelse af kriterium


Socialtilsynet kan i det skriftlige materiale vedr. en elev se, at medarbejderne arbejder ift. elevens sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpenhed, i status ses at eleven har gjort fremskridt, ift. disse områder. I samtalerne med medarbejderne blev det oplyst, at flere elever transporterer sig selv i skole, og ved behov støttes eleverne enten ved at blive fulgt eller ved at blive kontakttet på telefon. Flere elever har flere års erfaring med skolevægning bag sig, og oplever at blive hjulpet ift. kunne komme fysisk i skole, og dermed opnå sociale relationer og kompetencer.

I samtaler med flere elever, gav disse udtryk for at de alle har mål, som de selv havde været med til at opstille – flere af målene handlede om elevernes sociale kompetencer. Flere elever fortalte, at de oplevede at de havde fået venner på Basen.

Score	5
-------	---

Kriterium 2	<i>Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet tilbyder eleverne aktiviteter der rækker uden for Basen, og er relevante ift. elevernes udvikling og læring. Eleverne fortalte i samtalerne at de har opnået venskab med andre elever på skolen, en elev fortalte at denne f.eks. spiller computer med 3-5 andre elever, uden for skoletid. En elev har tidligere været i idrætsprojektet, var glad for dette – og ønsker at starte op igen sideløbende med sin skolegang. For mange af eleverne, er det at komme i skole en stor overvindelse, og det kræver meget af dem både fysisk og psykisk.</p>	
Score	5

	Tema 6
	<p>Uddannelse og beskæftigelse</p> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Basen yder en meget kvalificeret indsats, hvor tilbuddet har fokus på, at eleverne støttes både i forhold til sociale og faglige kompetencer. Basen er meget opmærksom på, at der er et stort behandlingsarbejde forbundet med eleverne, både i forhold til læring, men også bare det at komme fysisk tilstede i skolen. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets individuelle fokus og indsats støtter eleverne, således at de får mulighed for at udvikle sig personligt, socialt og fagligt.</p>

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har modtaget skriftligt materiale vedr. en elev, og har ved gennemgang set elevens mål ift. skole og læring, og sammenholdt med elevens statusbeskrivelse, ses der en udvikling. Ved tilsynsbesøget, har Socialtilsynet set læringsmål hos elev, målene var synligt opsat på elevens skærm. Eleven fortalte at det er mål som hun i samarbejde med hendes lærer har sat for matematik undervisning, at lærer om et polygon.</p>	



Eleverne gav i samtalerne udtryk for, at de har det godt på Basen – flere elever gav udtryk for at der er et højt fagligt niveau, at deres karaktere er steget. Flere elever fortæller om deres planer for fremtiden, efter grundskolen.

Score 5

Kriterium 2 *Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås*

Bedømmelse af kriterium

Basen har et godt samarbejde med forældre og eventuelt opholdssteder, hvor kommunikationen foregår både via telefonopkald, sms og mails.

Det fremgår af modtaget dokumentation at tilbuddet tager kontakt til de steder hvor de unge skal gå i skole fremadrettet, der aftales besøg på de kommende uddannelsessteder og den unge støttes i overgangen til det nye uddannelsesstilbud, bl.a. ved brobygning ud på det nye tilbud.

Score 5

Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen siden seneste tilsynsbesøg har haft fokus på de fysiske rammers fremtoning. Rammerne fremstår indbydende og hjemlige, med mulighed for, at de unge kan indrette sig individuelt og personligt, hvilket kan ses på de skærme der er opsat mellem de unges arbejdspladser.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer både ude og inde tilgodeser elevernes behov både i forhold til behandling og læring, og at eleverne trives med de mindre rum, men at de også har mulighed for at kunne være i sociale relationer med andre elever og voksne.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1 *Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet ser forskel på de to afdelinger, på afdelingen på Strandboulevard ses der stillerum med glas døre således at de unge ikke oplever sig ekskluderet, begge afdelinger har fællesrum, klasselokaler af forskellig størrelser og mulighed for forskellige aktiviteter.

Der er sket ændringer i de fysiske rammer, målet har været at lave om på læringsmiljøet, sådan at tilbuddet fremstår mere hjemligt, og trygt. Eleverne kan f.eks. lægge sig på sofaen og få ro på.

Der er en klar struktur ift. hvor eleverne har deres pladser, og hver plads er omkranset af lydæmpende skærme, som dog ikke er højere end at eleverne kan være en del af fællesskabet.

Medarbejderne fortæller om et nyt begreb, "rumelever", hvor det er tydeligt at nogle elever har behov for at være mere sig selv. Medarbejderne kan hurtigt se, om det kan blive for meget for eleverne, fortæller om unge der har brugt meget tid på at sidde i sofaen i fællesrummet, medarbejderne er åbne over for elevernes forskellige udfordringer og læringsstile. Der er elever der har haft så dårlige erfaringer med klasselokaler, som et sted de har oplevet nederlag – ledelse og medarbejdere gør derfor rigtig meget ud af, at tilbuddet fremstå imødekommende ift. elevernes forskellige behov.

Score

5

Kriterium 3

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Basen rummer mange rum i forskellige størrelser, det giver mulighed for behandling og undervisning af eleverne, både i grupper og en til en. Tilbuddet fremstår imødekommende og hjemligt, Socialtilsynet observerede ved tilsynsbesøget, at eleverne trives og færdes hjemmevant rundt, ligesom det er muligt for eleverne at kunne holde pauser for sig selv, hvis der er behov for dette.

Eleverne gav i samtalerne udtryk for, at de trives i Basens fysiske rammer.

Score

5