



Tilsynsrapport Basen



Dato for tilsynsbesøg: 31. maj 2017

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med: [Bestillers navn]
Navn(e) på tilsynskonsulenter: Charlotte Larsen og Randi Larsen



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	s. 3
Oplysninger om tilbuddet	s. 4
Resultat af tilsynet	s. 5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	s. 5
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	s. 6
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	s. 11
Vurdering af temaet Kompetencer	s. 14
Vurdering af temaet Fysiske rammer	s. 16
Materiale og interviews benyttet til vurdering af tilbuddet	s. 18



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af tilbuddet med inspiration fra kriterier og temaer i kvalitetsmodellen for sociale tilbud omfattet af socialtilsyn, jf. bilag 1 i bekendtgørelsen om socialtilsyn.

Københavns Kommune har udvalgt kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet, som Københavns Kommune har bestilt af Socialtilsyn Hovedstaden, jfr. lov om socialtilsyn § 3, stk. 1, nr. 2.

Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Selvstændighed og relationer
- Skole, uddannelse og beskæftigelse, og
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Basen
Hovedadresse	Strandboulevard122, 2100 København Ø Carl Nielsens Alle 15C, 2100 København Ø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 27304982 E-mail: Hjemmeside: www.basen.dk
Tilbudsleder	Mette Tellerup Larsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	
Pladser i alt	
Målgrupper	Børn og unge i den skolepligtige alder med følgende diagnoser: Autismespektrumforstyrrelser OCD Angst Depression Selvskadende adfærd herunder spiseforstyrrelse
Ansatte i alt	

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	
Faglige målsætning	Basen faciliterer læring, der udvikler eleven socialt, personligt og fagligt, med henblik på at mestre sit eget liv.
Faglig metode og tilgang	Kognitiv terapi Psykodynamisk tilgang Narrativ og systemisk tilgang BRIEF bruges til at kortlægge eksekutive funktioner ABAS til at vurdere elevens adaptive adfærd RIAS til at vurdere elevens aktuelle kognitive niveau.

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	31. maj 2017
Faktuel høring:	
Dato for endelig rapport:	

Tilsynet er udført af:	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter:	Randi Larsen og Charlotte Larsen

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oversigt over medarbejdere



	<p>Oversigt over elever og diagnoser Tilsynsrapport skoletilsyn Oversigt over magtanvendelser 2016-2017 Fraværsoverblik – forklaring til fraværsoverblik Behandlingsmål for fire elever Klasse log for fire elever Sagsakter for fire elever Statusrapport for tre elever Oversigt over fælles temadag og kurser for medarbejderne Oversigt over supervision Basen Basic Basens værdigrundlag Leders kompetencer Liste over ophørte medarbejdere Oversigt over sygefravær Basis arbejdsopgaver</p>
Observation	Socialtilsynet deltog i en gå tur med 5-7 elever, og deltog endvidere i frokosten
Interview og samtale	Socialtilsynet talte med ledelses gruppen, medarbejdere og 5 unge fordelt på yngste, mellemste og ældste elever på Christian Nielsens Alle. På Strandboulevard talte tilsynet med et udvalg af elever, samt overværede primærsamtale med en elev og lærer. Socialtilsynet talte endvidere med en forældre til ny elev, som startede samme dag.
Andet	

Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført tilsynsbesøg på Basen den 31. maj 2017. Socialtilsynets vurderinger og bedømmelser tager udgangspunkt i Socialtilsynets kvalitetsmodel, tilpasset København Kommunes ønsker. I forbindelse med tilsynsbesøget, har Socialtilsynet modtaget skriftligt materiale fra tilbuddet. Derudover har Socialtilsynet gennemført interview med den samlede ledelse af tilbuddet, repræsentanter fra medarbejdergruppen, samt med 5 elever på afdeling Carl Nielsens Alle, en forældre og deltaget i gåtur og frokost på Strandboulevard samt observeret samspil mellem medarbejdere og elever. Materialet og oplysningerne ved tilsynsbesøget, er anvendt i bedømmelserne.

Basen er en dagbehandlingsskole med to afdelinger, hvor den ene afdeling på Carl Nielsens Alle, primært er for de yngre elever, og afdelingen på Strandboulevard er for elever i 8-10 klasse.

Basens målgruppe er elever med autismespektrumforstyrrelser, angst, OCD, depression, isolation og selvskadende adfærd herunder spiseforstyrrelse, i den skolepligtige alder.

Socialtilsynet vurderer, at Basen, yder en kvalificeret indsats, hvor der er et relevant fokus på styrkelsen af elevernes skolefaglige færdigheder samt elevernes sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes indsats og fokus på den individuelle indsats samlet set bidrager til at styrke elevernes faglige, sociale og personlige udvikling.

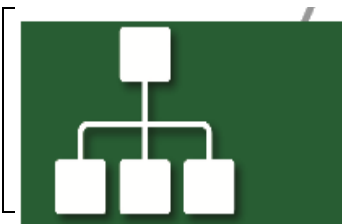
Socialtilsynet vurderer, at Basens ledelse der består af direktør, stedfortræder og afdelingsledere er et fagligt kompetent ledelsesteam, som er i stand til at skabe stabilitet i tilbuddets drift, i forhold til medarbejdere, organisering og relevant kompetenceudvikling for medarbejdergruppe, og at ledelsen har relevant fokus både på behandling og læring i forhold til elevernes udvikling.



Endvidere vurderer Socialtilsynet, at Basens medarbejdere er stabile, engagerede og kompetente, og i stand til at anvende og omsætte deres kompetencer og erfaringer til relevant praksis, i arbejdet med eleverne.

Samlet set vurderer Socialtilsynet, at eleverne i Basen trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at den individuelle tilrettelæggelse af behandlingsindsatsen sikrer, at eleverne bliver i stand til at modtage undervisning og gennemføre et grundskoleforløb.

Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter



Tema 1

Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet

fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Basens ledelse er sammensat af personer der besidder de fornødne faglige kompetencer til at sikre den daglige drift og tilrettelæggelsen af undervisning og behandling. Tilbuddets ledelse fremstår erfarne i det konkrete undervisnings- og behandlingsmæssige arbejde i Basen, og er engagerede og understøttende for den daglige drift af tilbuddet.

I forbindelse med tilsynsbesøget har Socialtilsynet interviewet ledelsen, bestående af direktør, stedfortræderskoleleder samt to afdelingsledere. Lederteamet kan på relevant vis redegøre for tilbuddets samlede indsats, herunder faglige metoder og tilgange, derudover kan ledelsen redegøre for hvordan ledelse praktiseres i hverdagen, og hvordan ledelsesniveauet understøtter behandlingsindsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen råder over omfattende kendskab til målgruppen, og at ledelsen bidrager med viden og erfaring i det daglige undervisnings- og behandlingsmæssige arbejde med eleverne.

Socialtilsynet bemærker, at både ledelse og medarbejdere har adgang til ekstern supervision og faglig sparring, hvilket vurderes både at være hensigtsmæssigt og understøttende for at kvalificere det daglige pædagogiske behandlingsarbejde.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse af kriterium

Direktøren/Leder er uddannet socialrådgiver, med relevante efteruddannelser som markedsøkonom, coaching, proces og projektledelse. Er aktuelt i gang med Masteruddannelse og har mere end tyve års erfaring med tilbuddets målgruppe.

Vicedirektøren/er uddannet lærer, har relevante efteruddannelser som diplom og master samt deltaget i kurser der har rettet sig mod målgruppen, har 15 års erfaring med målgruppen.

Administrativ leder er uddannet socialrådgiver, har ligeledes relevant efteruddannelse og ligeledes flere års erfaring med målgruppen.

Afdelingslederne er henholdsvis uddannet socialpædagog, og skolelærer, har derudover relevante kompetencegivende efteruddannelser i forhold til målgruppen og ledelse har ligeledes flere års erfaring med målgruppen herunder børn og unge med diagnoser

Bestyrelsen er bredt sammensat med kompetencer indenfor det socialfaglige område, og sundhedsfaglige, ledelsesmæssige område,

Ledelsen har på grund af tilgang af børn, valgt at indfører en souschef stilling på hver afdeling/gang, disse er tænkt som sparring til medarbejderne, souscheferne indgår i de daglige skemaer. Den øverste ledelse består af tre, tillige tre afdelingsledere, hvoraf en er i Birkerød.

Afdelingslederne er tilstede hver dag, og står for den daglige drift. Det skaber tydelighed og tryghed, hvilket ledelsen vurderer fungerer fint.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

**Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet modtager kontinuerlig supervision ved eksterne psykologer. Supervisionen er målrettet og anvendes til ledelsen, i forhold til organisationen og i forhold til pædagoger og lærere i teamene. Supervisionen kan være både i grupper og individuel, supervisionen kan ligeledes være specifikt målrettet i forhold til en særlig problematik eller diagnose. Tilbuddets har planlagt supervision i årskalender. Supervisorer er valgt i forhold til den konkrete opgave/supervision.

Score

5

Kriterium 3*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent.***Bedømmelse af kriterium**

Ledelsen har fokus på at tilbuddets målgruppe behøver et helhedsorienteret tilbud som både indeholder en behandlingsdel og undervisningsdel, begge dele hænger ubetinget sammen.

Afdelingen i Birkerød er åbnet 15 februar, ledelsen indstilling er det ikke skal gå for stærkt. Tilgangen, metoden og kulturen skal gerne være sammenlignelig med resten af tilbuddet. Ledelsen fra Strandboulevarden har været ind over i starten i tilbuddet i Birkerød, og de nye medarbejderne har gennemgået et grundigt introprogram. Det er i nyt intromateriale defineret hvad der er Basens kerneopgave. Der har været afholdt internat. Der er 8 værktøjer som er defineret som fælles værktøjer.

Tilbuddet eftersender en opdateret liste over ophørte medarbejdere, som Socialtilsynet har modtaget-

Score

5

Kriterium 4*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.***Bedømmelse af kriterium**

Grundet elevtilgang opgiver tilbuddet at have en markant tilgang af medarbejdere i perioden 1. august 2016 til dags dato. Socialtilsynet har modtaget liste over ophørte medarbejdere i skoleåret 2016/2017 hvor det fremgår, at der er ophørt 6 medarbejdere ud af den samlede medarbejdergruppe. Socialtilsynet anser det for en forholdsvis lav gennemstrømning i forhold til sammenlignelige tilbud.

Score

5

Kriterium 5*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.***Bedømmelse af kriterium**

Direktør oplyste i samtale, at tilbuddet har et meget lavt sygefravær, hvilket er blevet bekræftet i den fremsendte opgørelse, hvoraf det fremgår at sygefraværet er 3,3 procent.

Score

5

**Tema 2****Kompetencer**

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.



	<p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>
--	--

<p>Vurdering af tema</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Basens medarbejdere samlet set besidder relevante uddannelser og kompetencer i forhold til at tilrettelægge og gennemføre relevante behandlingsforløb for de enkelte elever med henblik på at sikre, at eleverne kan gennemføre deres grundskoleforløb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne løbende opkvalificeres og deltager i relevante kurser, temadage, supervision og efteruddannelser, som bidrager til at medarbejdergruppens kompetencer højnes.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne fremstår tydelige, engagerede og nærværende i samspillet med eleverne. Socialtilsynet har ved vurderingen lagt vægt på observationer fra tilsynsbesøget, hvor det fremgår, at medarbejdernes indsats tager afsæt i tydeligt definerede faglige metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne har en omsorgsfuld og individuel tilgang til eleverne, med udgangspunkt i elevernes behov og funktionsniveau.</p>
--

<p>Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger</p>


Kriterium 1	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af den tilsendte liste over medarbejdernes kompetencer, at medarbejderne har relevant faglig uddannelse og erfaring i forhold til målgruppens behov og de metoder tilbuddet benytter. Medarbejderne har ligeledes erfaring med målgruppens problematikker.</p>	
Score	5

Kriterium 2	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevante uddannelser, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det fremgår af den tilsendte liste over medarbejderne, at hele medarbejdergruppen har relevante uddannelser samt relevante kompetencegivende efteruddannelser der retter sig mod målgruppen. Alle har mange års erfaring med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på oplysninger fra samtale med medarbejderne hvor alle fremstår reflekterede og kompetente i forhold til målgruppen og indsatsen.</p> <p>Tilbuddet har ansat psykiater, og kan hente vejledning og sparring på de problematikker der umiddelbart kan være behov for i forhold til medicinering, diagnoser, og psykiatri, hun medicinere ikke men kan vejlede i forhold til medicin, virkninger og bivirkninger.</p>	



Score	5
-------	---

Kriterium 3	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer.</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på observationer i forbindelse med morgenmøde, undervisning, frokost og rundvisning, samt kontaktlærer/elev samtale, at medarbejdernes kompetencer er både faglige og relevante i forhold til eleverne. Det er tydeligt i disse sammenhænge, at medarbejderne er opmærksomme på elevernes behov, både i forbindelse med behandling og undervisning. Tilgangen til eleverne er både respekt- og omsorgsfuld, medarbejderne er opmærksom på, at der skabes tillid, således at eleverne er trygge.	
Score	5

	Tema 3
	Målgruppe, metoder og resultater
	<p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb (kilde: Bilag 1 til bekendtgørelse om socialtilsyn).</i></p>

Vurdering af tema
<p>Socialtilsynet vurderer, at Basens samlede indsats sikrer trivsel og udvikling for de enkelte elever der er indskrevet i tilbuddet. Basens behandlingsmæssige indsats tager afsæt i klart definerede metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at Basen har en klart defineret målgruppe, idet tilbuddet henvender sig til normalt begavede børn autismspektrumforstyrrelser, angst, OCD, isolationsproblematikker og selvskadende herunder spiseforstyrrelser. Ledelsen er ved visitationen opmærksom på, at sikre at de nye elever kan rummes indenfor den givne ramme og profitere af den behandlingsindsats som kan ydes fra Basens side.</p> <p>Basens faglige tilgange og metoder tager udgangspunkt i behandlingsterapeutisk løsningsfokuseret individuel tilgang, med reference til kognitiv, psykodynamisk, narrativ og systemiske teorier. Tilbuddet arbejder med høj grad af struktur og overskuelighed, som fremmende for indlæringen og udviklingen hos den enkelte elev. Socialtilsynet vurderer, at Basen formår at tilrettelægge individuelle behandlingsindsatser for eleverne, og at de behandlingsansvarlige psykologer har høj grad af fokus på tilrettelæggelse, gennemførelse og evaluering af behandlingen i samarbejde med lærer og pædagoger Socialtilsynet vurderer, at Basens metoder og tilgange er velegnede til den beskrevne målgruppe, samt at der opnås positiv udvikling hos eleverne.</p>



Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse samt systematisk med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.

Bedømmelse af kriterium

Eleverne på Basen er normalt begavede børn og unge i den skolepligtige alder. Eleverne har særlige udfordringer som autismespektrumforstyrrelser, OCD, angst, depression, isolationsproblematikker/skolevægning og selvskadende adfærd herunder spiseforstyrrelser. Mange af eleverne har udfordringer i forhold til det sociale samspil med andre børn og unge, oplever sig ensomme og har ikke nogle rigtig venner.

Faglig tilgang og metode- tilbuddet arbejder i undervisningen med entydig struktur i trygge rammer, behandlingsmetoder er en terapeutisk løsningsfokuseret individuel tilgang med reference til kognitiv, psykodynamisk, narrativ og systemiske teorier. Tilbuddet har en udviklet test apparat som tilbuddets anvender for at kvalificerer indsatsen i forhold til den enkelte elev.

Metoden strukturen og tilgangen, er overordnet enslydende men tilpasset børne/ungegruppens alder. Stressereducering er afgørende, eleverne har oftest forinden indskrivning været i længere forløb som har været stressende og fyldt af nederlag.

Tilbuddet indskriver flere elever med skolevægning og angstproblematikker. Tilbuddet på Basen kan være, at en medarbejder laver behandling og undervisning i den unges hjem. Der planlægges lange introforløb som aftales og løbende justeres i samarbejde med eleverne og forældre. De fleste elever er særdeles velbegavede, så det faglige kan danne grundlag for at etablere en relation mellem kontaktlærer og elev.

Medarbejderne er vedholdende i forhold til at udvikling sker i samarbejde med eleven, og at et afstemt moderat pres er en strategi i arbejdet med eleven. Medarbejderne repræsenterer også skolen når de kommer hjem og skal lave hjemmeundervisning. Når de unge er kravafvisende, er tilgangen fleksibel og intuitiv. Ved hjemmeundervisningen ses barnets helhed, og en nysgerrighed i forhold til at møde familien, skabe en tillid, og en anerkendelse af at forældrene har forskellige funktionsniveau.

80%% af de indskrevne elever er hjemmeboende, der ofte har oplevede længere forløb i tidligere tilbud, hvor de har oplevet sig ekskluderet og ensomme, og som derfor er trætte og udmattede af det pres det har været.

Der er ofte tale om meget selvskadende børn, mange med psykiatriske diagnoser. Ofte meget indadvendte og sent diagnosticerede, 85 % på Stranden har diagnoser. Indskolingen på Carl Nielsen Alle er eleverne yngre, og har ikke oplevet så mange nederlag i forhold til skoledelen, det betyder at der oftere kan gøres en indsats der er virksom hurtigere.

For mange af de elever som visiteres til tilbuddet er isolationen meget markant, og selv små justeringer kan opleves som overvældende for eleverne. For de elever som modtager hjemmeundervisning, er målet at de unge komme ind i tilbuddet og modtager undervisning. Skolen tænker kreativt for at hjælpe og støtte eleverne, f.eks. er det nyt at skolen har videofilm skolen sådan at de unge kan se tilbuddet på afstand. Hjemmebesøg med henblik på at komme ind bare for at se Basen, aftalerne om hvordan det skal være aftales på den unges hjemmebane. De unge er inddraget og har indflydelse på hvordan det skal foregå.

Målet er at de unge komme ind på Basen og modtager undervisning, som en del af at hjælpe eleverne til at komme i skole, har tilbuddet videofilm skolen, således at eleverne kan se tilbuddet på afstand, og få et indtryk af skolen.

STH deltager i samtale mellem kontaktlærer og elev. Der anvendes skabelon hvor der arbejdes med en illustration af hjernen, "hjernescaning", hvad fylder og hvad optager aktuelt elev. Der aftales bevidste strategier i forhold til det som eleven og lærer sammen finder hensigtsmæssigt at arbejde med, ændre på. Der udarbejdes konkret liste over hvilke redskaber eleven kan anvende.



Score	5
-------	---

Kriterium 2	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
--------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har modtaget skriftlig dokumentation for fire elever, af denne dokumentation fremgår det, at målene er klart defineret og indenfor en fastsat tidsramme. Målene er beskrevet og begrundet, metoden beskrives, herunder opfølgning til ekstern samarbejdspartner og den unge selv. Det fremgår hvem der er ansvarlig/sagsholder.

Tilbuddet dokumenterer, at de har fokus på egen læring og forbedring af indsatsen; Eks : en elev profiterer af på forhånd at blive forberedt på, hvem der skal undervise i timen og hvor eleven skal være. Eleven har behov for, at der tales til eleven med front til, at det er vigtigt, at eleven har øjenkontakt med underviser, når der gives instruktion. Der beskrives endvidere i dokumentation for en af eleverne, at eleven deltager mundtligt i den fælles undervisning, hvilket Basen vurderer som et klart fremskridt.

Dokumentationen er generelt af høj faglig kvalitet.

Score	5
-------	---

Kriterium 3	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, den visiterende kommune har opstillet.</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

I den fremsendte dokumentation vedr. de fire elever, fremgår det at tilbuddet arbejder med de opstillede mål, og at tilbuddet i samarbejde med eleven og forældrene opnår positive resultater i forhold til de opstillede mål. Eks. En afgangsprøve, hvilket eleven gør i sommer.

Score	5
-------	---

Kriterium 4	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse.</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på oplysninger modtaget ved tilsynsbesøget, hvor medarbejderne fortalte, at f.eks. hjemmebesøg planlægges med henblik på at komme ind bare for at se Basen, aftalerne om hvordan det skal foregå, aftales på den unges hjemmebane. De unge er inddraget og har indflydelse på forløbet.

En elev oplyste, at når der afholdes primærsamtaler kan eleven være med til at bestemme hvor samtalen skal afholdes. Det foregår en gang om ugen, og der udfyldes skema for samtalen. Eleven redegjorde præcist for hvordan der afholdes statusmøder, hvordan han har forberedt det med primærlærer, hvordan Signs of Safety er metoden, og hvordan elevens indflydelse og inddragelse bliver en del af den endelige status.

En elev fortalte, at eleverne en gang månedligt kan ønske at være sammen med kokken eller pedellen og have sløjde eller madlavning.

De elever Socialtilsynet talte med, fortalte at de generelt oplever høj grad af indflydelse og inddragelse i forhold til deres hverdag.



Medarbejder og ledelse oplyste, at elevernes inddragelse er en del af både behandling og læring og at de oplever at det er en forudsætning, at eleverne er inddraget, for at kunne være motiveret for at modtage undervisning.

Score 5

Kriterium 5 *Borgerne bliver hørt respekteret og anerkendt.*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på observationer ved tilsynsbesøget, samt samtaler med elever og medarbejdere. En elev fortalte om et særligt behov denne har i forhold til at spise alene, da eleven har det svært med at spise med andre. Eleven har derfor sin egen plads, og eleven oplevede på denne måde at føle sig hørt og anerkendt i forhold til særligt behov. Eleverne fortalte også om at der kan blive taget særligt hensyn i forhold til elever der f.eks. er kræsnere, der bliver altid serveret en ret som eleverne kan spise eks. pastasalat. Socialtilsynet overværede en samtale mellem en elev, og dennes primærlærer, hvor eleven fortalte at denne følte sig udsat og afvist af ungegruppen, det var tydeligt at læreren lyttede til eleven, og at eleven blev anerkendt i forhold til situationen. I samtalen med medarbejderne fortalte de, at netop i forhold til "mobning" og eksklusion, kræver det en meget konkret vejledning af eleverne, at det f.eks. ikke er i orden at vende øjne af andre.

Score 5

Kriterium 6 *Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.*

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har indlagt fysiske aktiviteter i løbet af dagen, fælles gåture, bordtennis og benytter eksterne tilbud som sportshaller for udøvelse af sport/idræt. Desuden tilbyder tilbuddet en sund og varieret kost der er tilpasset elevernes ønsker herunder behov for særlig kost. Interviewet elev fortæller, at eleverne sammen med lærerne har besluttet at der spilles fodbold hver dag efter frokost.

Score 5

Kriterium 7 *Borgerne trives i tilbuddet.*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på, at det f.eks. fremgår af den fremsendte dokumentation, at en elev, var stolt over egen præstation og fortalte UT/sagsbehandler at eleven var blevet bedre til at gå i skole.

Socialtilsynet talte med 5 elever, fordelt fra yngste klasse til 10 klasse. Alle tilkendegiver at de trives i skolen, og flere at det er den bedste skole af dem de har gået på. Bemærker at det at der er færre elever, tæt kontakt og relationer til kontaktlærere samt at der kan tages individuelle hensyn tillægges særlig stor betydning. Socialtilsynet deltog i en gåtur samt frokosten, her fortalte flere elever, at de trives på tilbuddet.

Flere af de interviewede elever tillægger det stor betydning for deres trivsel, at lærerne ikke tænker på eleverne alene som elever, men at de kender hinanden rigtig godt og har gode relationer til hinanden.

Score 5

Kriterium 8 *Tilbuddet har i sin pædagogiske og socialpædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.*

Bedømmelse af kriterium



Tilbuddet har indført et nyt tiltag, hvor eleverne tilbydes gåtur i første modul. Der er i tilbuddet ansat kok og eleverne bliver tilbudt en sund og varieret kost. Tilbuddet er opmærksom på at støtte de elever der har brug for støtte til kostvejledning.

For at sikre alle en rolig frokost, er der faste regler for bordskik og pladser.

Tilbuddet har ansat psykologer, og tilknyttet psykiater, og har derigennem fokus på elevernes mentale sundhed

Score

5

Kriterium 9

Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandling og utilsigtede hændelser.

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er ikke omfattet af regler om magtanvendelse/Lov om voksenansvar. Tilbuddet har indsendt oversigt over magtanvendelser, hvor det fremgår, at der i 2016 har været foretaget 2 magtanvendelser på to forskellige elever, og ingen i 2017. Ledelsen er opmærksom på reglerne.

Score

5

Kriterium 10

Tilbuddets pædagogiske og socialpædagogiske indsatser sikrer, at magtanvendelser, nødværgehandling og utilsigtede hændelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er opmærksomme på at være på forkant, hvilket starter allerede ved dagens start, hvor eleverne taler med deres kontaktlærer om dagsformen. Medarbejderne italesætter at de unge arbejder på at kunne klare og undgå voldsomme episoder.

Score

5

Kriterium 11

Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser, nødværgehandling og utilsigtede hændelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse af kriterium

Basen har ingen magtanvendelser haft i perioden fra 1. august 2016 til d.d. Tilbuddet følger op på eventuelle magtanvendelser

Score

5

Kriterium 12

Tilbuddets pædagogiske og socialpædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysisk eller psykisk overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på, at tilbuddet oplyser i samtalerne, at de unge ikke er alene, der er altid flere medarbejdere tilstede – medarbejderne har en stressreducerende tilgang til eleverne, og prøver således at undgå overgreb.



En elev fortalte i samtale, at denne har fået redskaber til at styre sit temperament, at eleven nu ved hvad der kan gøres. Eleven fortalte endvidere, at det er godt at der f.eks. altid er mulighed for at gå ind i andet rum, og så komme tilbage, når man er klar igen.

Tilbuddet drøfter med eleverne hvordan det er at være kæresten, hvordan man undgår at såre hinanden etc. De unge er ikke alene. Der er altid flere medarbejdere tilstede.

Tilbuddet er opmærksom på, at de unge skal vide noget om hvordan og hvornår man træder ind over andres grænser. De har alle oplevet det at føle sig udenfor. Konkret er der en ungegruppe, der syntes det er svært at være i en gruppen, og derfor skal støttes og guides i at være sammen i gruppe. Det drøftes på morgenmøde, og det er aktuelt aftalt hvem der skal ind over ungegruppen, ligesom primæraftalerne understøtter at give de unge nye sociale strategier

Score

5

Kriterium 13*Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen.***Bedømmelse af kriterium**

Det fremgår ikke at tilbuddet har et nedskrevet beredskab i forhold til at forebygge overgreb. Det ligger dog i tilbuddets måde at arbejde på, at ledelsen og medarbejderne er opmærksomme på elevernes samspil og relationer, ligesom lærer og elever afholder primærsamtaler med jævne mellemrum. Relationen mellem lærer og elev bygger på tillid og en høj grad af kendskab til eleverne. Medarbejder har føling med hvad der sker blandt eleverne, og dette sandsynliggøre at overgreb forebygges.

Eks. En elev blev inviteret ud af taxachauffør, og havde tillid til at tale med medarbejderne om dette, da det ikke føltes rigtigt for eleven. Tilbuddet var hurtig til at få skiftet chaufføren ud, og dermed mindske risikoen for at eleven med udsat for eventuel overgreb.

Score

4

Tema 4**Selvstændighed og relationer**

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Basen har relevant fokus på at styrke den enkelte elevs sociale kompetencer og selvstændighed. Karlsvognens målgruppe omfatter børn og unge med blandt andet autismespektrumforstyrrelser, eleverne på Basen har generelt omfattende sociale vanskeligheder.



Tilbuddets medarbejdere har med afsæt i definerede faglige metoder og tilgange redegjort for tilbuddets indsats i forhold til at bibringe eleverne relevante kompetencer i forhold til deres selvstændighed og i forhold til at indgå i sociale relationer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne formår at afstemme indsatsen med den enkelte elevs sociale kompetence, aktuelle overskud, alder og modenhed. Tilbuddet opstiller i samarbejde med eleverne mål for den enkelte elevs udvikling, i forhold til elevens selvstændighed-

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet er opmærksomhed på fællesskabet som ramme for dele af den sociale udvikling og understøtter, at eleverne udvikler sociale kompetencer, med henblik på at etablere og fastholde relationer til de andre elever for dermed at opbygge et netværk.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1 *Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpenhed.*

Bedømmelse af kriterium

Elevernes erfaringsrum i forhold til sociale relationer er oftest tilbuddet i Basen, mange af eleverne har ikke mange sociale relationer udenfor skolen.

I det skriftlige materiale Socialtilsynet har modtaget vedr. elever fremgår det at tilbuddet arbejder med elevernes sociale kompetencer og selvstændighed, f.eks. bliver det beskrevet hvordan en elev er begyndt at deltage aktivt i det sociale liv på Basen. Eleven støttes i kontakt til en gruppe af andre elever, og at eleven især har fået god kontakt til en lille gruppe piger, som eleven gerne spiller brætspil med. Eleven hygger sig godt med gruppen af piger, og sammen finder de gerne på sociale aktiviteter på Basen. Eleven har ligeledes ydret ønske om en ny plads ved frokostbordet, så eleven kan snakke og grine med pigerne under frokosten. Dette har Basens medarbejdere efterkommet.

Tilbuddet har fokus på at lærer de unge at begå sig på de sociale medier. Hvordan kommunikerer de. Tilbuddet er begyndt at tage drøftelse om hvad er god stil. Det er indtrykket at de unge kommer og taler om at blive guidet.

Score

5

Kriterium 2 *Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følger op herpå.*

Bedømmelse af kriterium

Det fremgår af det skriftlige materiale som Socialtilsynet har modtaget, at Basen sammen med eleverne opstiller mål i forhold til udvikling af elevernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet arbejder med metoder der tager udgangspunkt i at eleverne selv er med til at opstille mål blandt andet i forhold til udvikling af sociale kompetencer og opnåelse af større selvstændighed.

Score

5



Tema 5

Skole, uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de



	<i>enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.</i>
--	---

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Basen yder en kvalificeret og relevant indsats, hvor tilbuddet har fokus på, at eleverne støttes i at blive styrket i forhold til sociale og faglige kompetencer. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets individuelle fokus og indsats støtter eleverne, således at de får mulighed for at udvikle sig personligt, socialt og fagligt.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Bedømmelse af kriterium

Ledelsen oplyste ved tilsynsbesøget, at det er et stigende antal børn og unge der modtager hjemmeundervisning, medarbejderne beskrev i samtalen, hvordan de arbejder med disse børn og unge i forhold til at støtte dem i at komme i skole, men at det ofte er en længerevarende proces for eleverne.

Tilbuddet oplyste endvidere at de hvert år ved revisionen skal dokumentere hvordan der arbejdes på at eleverne kan komme retur til folkeskolen.

En elev fortalte, at for denne starter dagen med at denne taler med læren om elevens dagsform, og at planen for dagen lægges ud fra denne, men at læren altid forsøger at motivere eleven til at yde lidt mere, f.eks. en ekstra opgave.

Eleverne støttes i forhold til både indlæring og behandling af, at det er forholdsvis små klasser, hvor der tages hensyn til den enkelte elevs formåen. Interviewet elev fortæller at denne nu har lært ligninger, det er svært men har lært det. Anden elev fortæller at denne har fået tid og kræfter til flere ting, der er ikke så meget larm i tilbuddet. Lærerne er gode til at tage hensyn og indlægge f.eks. pauser når det er nødvendigt.

Det støtter børnene at der ikke er store klasser, hvilket interviewede elever bekræfter, dog beklages det også af eleverne at de ikke føler sig som del af en gruppe, særligt de ældste elever bemærker dette. Særligt synligt bliver det hvis der en elev ud af tre der er syg/fraværende.

Medarbejderne er meget opmærksomme på at eleverne møder i skole, og oplyste at de støtter eleverne, blandt andet ringer de til eleven, og kan lave aftaler om at hente eller f.eks. mødes for at følge eleven den sidste vej i skole.

Skoletilsynet har tidligere været bekymrede for at grupperne er meget små. På Stranden er der mulighed for at eleverne kan sidde i større lokaler, men delt op i de mindre båse, og på den måde tilvænne og træne det at sidde i større lokaler med andre.

Socialtilsynet lægger vægt på at gruppestørrelserne kan blive for små, sådan at særligt de ældre elever ikke oplever at kunne udnytte deres fulde potentiale i forhold til socialisering og skolegang, herunder gruppearbejde som er en stor del af undervisningsformen i udskolingen, men også en vigtig kompetence at besidde i forhold til de unges videreuddannelse i uddannelsessystemet.

Tilbuddet har fokus på at fagligheden skal være høj, sådan at det hindrer at eleverne ikke stigmatiseres.

Socialtilsynet interviewer et par af de ældste elever som har været til eksamen og fået meget flotte karakter/10 tal og har klaret at gå op i fag som de reelt har måttet læse op på meget kort tid. Et par af eleverne er klar til at gå videre på ungdomsuddannelser og har ønsker og realistiske planer for fremtidigt erhverv.



Score	4
-------	---

Kriterium 2	<i>Tilbuddet deltager i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Basen har et godt samarbejde med forældre og eventuelt opholdssteder, hvor kommunikationen foregår både telefonopkald, sms og mails. Tilbuddet oplever et konstruktivt samarbejde, hvor alle parter deltager.

Det fremgår af modtaget dokumentation at tilbuddet tager kontakt til de steder hvor de unge skal gå i skole fremadrettet, der aftales besøg på skolerne med den unge som tilbuddet
I samtale med de ældste elever bekræfter de, at tilbuddet har støtte eleverne i besøg på uddannelsessteder, støtten foregår på forskellig måde, afhængig af elevens behov.

Score	5
-------	---

Kriterium 3	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne og ud fra potentiale og funktionsniveau konkrete mål for skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå.</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

I den fremsendte dokumentation fremgår det, at tilbuddet i samarbejde opstiller konkrete mål for skolegang og uddannelse, der ses eksempler på mål som hvordan der arbejdes med at øge dagene af skolegang fra 2 til 3, eller at elever skal arbejde med at afslutte 9 kl. afgangsprøve. Der evalueres og følges op på målene.

Score	5
-------	---

	Tema 6
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk (kilde: Bilag 1 til bekendtgørelse om socialtilsyn).</i></p>

Vurdering af tema



Basen er indrettet i to afdelinger, en på Carl Nielsens Alle som rummer 0-9 klasse og en på Strandboulevard med de ældste klasser samt STU. Begge afdelinger er indrettet med en række undervisningslokaler, som giver mulighed for undervisning i mindre rum, med afskærmede pladser, men også lidt større klasselokaler med mulighed for klasseundervisning, som benyttes med udgangspunkt i de enkelte elevers behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer fremstår lyse, indbydende og egnede til målgruppens behov. De fysiske rammer fremstår rolige, både lydæssigt og visuelt, og det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter behandling og undervisning, og at dette er med til at fremme elevernes udvikling og mulighed for læring.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger *Læringsmiljø fremmer børnenes udvikling.*

Kriterium 1	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det skal være trygt for eleverne at opholde sig, der er transparens/glas kan følge med i hvor medarbejderne og andre elever er. Der er generelt god plads omkring eleverne, og de kan f.eks. passere hinanden på gangene uden at komme i fysisk berøring med hinanden. Der er aktivitetsmuligheder som bordtennis og flere steder er der indrettet hygekroge og sofaarrangementer hvor eleverne kan trække sig eller være sammen i mindre grupper. Spisestuen er indrettet med faste markerede pladser, og tavle, buffet. Dagens program fremgår på tavler rundt i huset sådan at eleverne kan orientere sig.</p> <p>Eleverne har mulighed for undervisning på egne skærmede pladser i mindre rum, hvor skærmene kan flyttes når eleverne er klar til det. Der er undervisningslokaler, hvor eleverne kan undervises sammen i mindre klasser.</p>	
Score	5

Kriterium 2	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Eleverne færdes trygt i rammerne på de to afdelinger, og i samtalerne gav eleverne udtryk for at trives i skolen. Afdelingen Carl Nielsens Alle, er som en lille by i byen, der er gode muligheder i lokalområdet, samtidig med at matriklen ligger et trygt sted, hvor eleverne kan færdes.</p>	
Score	5

Kriterium 3	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Klasselokalet er af fin størrelse og med godt lysindfald. Eleverne har hver deres arbejdsstation med bærbar computer. Stationerne er adskilt af reoler med elevernes undervisningsmaterialer. Der er et tilhørende lokale i sammenhæng med det store, der kan anvendes til undervisning af enkelte børn</p> <p>På Carl Nielsens Alle er der mulighed for udendørsaktiviteter, som særligt støtter de mindre børns behov for aktivitet.</p> <p>Begge afdelinger virker meget rolige, og giver eleverne mulighed for ro og færre forstyrrelser.</p>	
Score	5

